



## **POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES**

A Esquiades.com ens prenem molt seriosament la privacitat dels nostres clients i usuaris. Per tant, entenem que el tractament de les dades de caràcter personal facilitats pels nostres clients i usuaris ha de garantir la seguretat i integritat de totes les dades i informacions obtingudes.

De conformitat amb l'anterior, Esquiades.com manifesta que el tractament de les dades de caràcter personal dels seus clients i usuaris s'adequarà a allò que disposa el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu y del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de las persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/16/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades) així como a allò previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals y garantia dels drets digitals.

Li comuniquem que els camps marcats com "obligatoris" als nostres diferents formularis hauran de ser degudament complimentats per al correcte desenvolupament i tramitació de les sol·licituds o consultes plantejades.

Sense perjudici d'allò esmentat als paràgrafs anteriors, Esquiades.com es reserva el dret d'actualitzar i/o modificar la present Política de Privacitat de dades quan sigui necessari. A fi i efecte que el client o usuari romanguí degudament informat de la Política de Privacitat aplicable, recomanem llegir detingudament aquest document, en especial, cada vegada que un client decideixi formalitzar una reserva de viatge.

### **1.- Quin és l'àmbit d'aplicació d'aquesta Política de Privacitat?**

Aquesta Política de Privacitat es farà extensiva a tota classe de serveis turístics, comercials i d'informació que Esquiades.com atorgui als seus clients i usuaris, independentment de quina sigui la eina o canal emprat.

De conformitat amb l'anterior, li indiquem que la Política de Privacitat exposada en aquest document és aplicable a les planes web de l'empresa, les seves aplicacions mòbils, butlletins informatius (newsletter), xarxes socials, comptes d'usuari registrat, comunicacions electròniques, comunicacions via SMS o telefòniques així com a qualsevol altre mitjà de comunicació que pogués existir.

## **2.- Qui és el responsable del tractament de les dades de clients i usuaris?**

El responsable del tractament de dades és la societat mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., amb CIF B55666952, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Llibre 0, Foli 37, Secció 8ª, Full T 48873, Inscripció 1ª, amb domicili social a Avda. Bellisens 42 Edifici TecnoParc. Despatx 129, 43204 - Reus (Tarragona).

## **3.- Quin tipus d'informació s'obté i s'emmagatzema?**

El client o usuari que faciliti la informació i dades de caràcter personal descrits a aquesta Política de Privacitat es compromet, de forma expressa, a garantir la correcció i veracitat de les dades subministrades. Tanmateix, en cas de proporcionar dades de caràcter personal de terceres persones, el client o usuari es compromet a obtenir el consentiment previ de les terceres persones implicades i a informar a aquests tercers de l'aplicació i conseqüències d'aquesta Política de Privacitat.

Les dades personals obtingudes per Esquiades.com i que seran tractades de conformitat amb allò esmentat en aquesta Política de Privacitat, són aquelles que es detallen a continuació:

a) Informació relativa a una reserva: Quan s'efectua una reserva, el client haurà d'indicar el seu nom i cognoms, D.N.I./Passaport, direcció de correu electrònic, telèfon, les dades de pagament, dades necessàries per a la contractació y execució d'un contracte d'assegurança (en el seu cas), el número i el nom dels seus acompanyants i, quan s'escaigui, les preferències per a la seva estància y el número de compte corrent del client (en cas de ser necessàries devolucions d'imports).

Tanmateix, l'informem que quan el pagament d'una reserva s'efectua per mitjà d'una targeta de crèdit/dèbit, l'entitat financera que actua com a intermediària a la transacció genera un codi associat a la operació i a la targeta amb la qual s'ha efectuat el pagament. Aquest fet permet al comerç, sempre amb el consentiment del client, efectuar el cobrament d'aquells imports relacionats amb la reserva associada, amb l'únic objectiu d'atorgar major comoditat als pagaments que el client decideixi efectuar en virtut de modificacions, pagaments parcials o d'altre tipus de pagaments. Les dades de la seva targeta de crèdit o dèbit no queden emmagatzemats als nostres sistemes, únicament s'emmagatzemen durant el període estrictament necessari per a formalitzar la seva reserva, un cop realitzat el pagament de la reserva, la informació de la seva targeta desapareix de forma permanent dels nostres sistemes.

b) Informació relativa a enquestes d'opinió: Quan un usuari respon a les enquestes facilitades després del seu viatge, de forma voluntària, podrà indicar dades relatives a les seves opinions sobre el viatge, edat dels viatgers, gènere de l'enquestat, localitat d'origen i destinació, motius del viatge, així com d'altres dades relacionades amb la seva experiència del viatge.

c) Creació i manteniment d'un compte d'usuari registrat: A fi i efecte de poder gestionar d'una forma més àgil les reserves, el client podrà crear un compte d'usuari on s'emmagatzemi la seva configuració personal que li permetrà comprovar les seves anteriors reserves i gestionar les seves futures reserves. L'usuari haurà d'indicar el seu nom, correu electrònic i establir una contrasenya.

d) subscripció a butlletí comercial (newsletter): Per rebre comunicacions comercials sobre productes i serveis oferts per Esquiades.com es sol·licitarà el correu electrònic del client o usuari.

e) Informació relativa a formularis de contacte: Mitjançant el formulari de contacte habilitat a tal efecte, els clients i usuaris poden establir comunicació directa amb Esquiades.com indicant les seves dades de caràcter personal, per exemple: nom i cognoms, correu electrònic i telèfon de contacte.

f) Informació sobre perfils y navegació web: Cada vegada que un usuari visita la nostra pàgina web, amb independència de que es formalitzi o no una reserva, Esquiades.com pot recopilar certa informació com ara la direcció IP de l'usuari, la data i hora de les visites web, el navegador que s'utilitza o el sistema operatiu que s'està utilitzant. Pot obtenir més informació a l'apartat "Política de Cookies". També es recopilen les diferents reserves que un usuari ha efectuat, a efectes de crear perfils elaborar promocions i serveis personalitzats d'acord amb les preferències dels usuaris.

g) Informació del perfil social amb el que s'inicia sessió a la nostra pàgina web: Quan un usuari decideix accedir a la nostra pàgina web a través del plug-in integrat en una determinada xarxa social, podran compartir-se amb Esquiades.com les dades associades a aquest perfil.

h) Informació relativa a la participació a campanyes promocionals, concursos i interaccions amb les nostres xarxes socials: Quan un client o usuari participi a concursos, promocions, fòrums o similars tant a la nostra pròpia pàgina web com als perfils d'Esquiades.com a les diferents xarxes socials utilitzades per l'empresa, podran obtenir-se determinades dades de clients, per exemple: nom, àlies, correu electrònic, preferències ("likes") i comentaris emesos.

i) Informació sobre la utilització de l'aplicació mòbil: Quan l'usuari descarrega l'aplicació per a dispositius mòbils d'Esquiades.com, se li requerirà per a que atorgui el seu consentiment exprés per a la utilització d'una sèrie de dades relacionades amb el seu dispositiu mòbil i la seva localització. El propi sistema informàtic que gestiona l'aplicació per a dispositius mòbils crearà un número identificador numèric propi i personal per a cada dispositiu. Per al correcte desenvolupament de les prestacions incloses a l'aplicació per a dispositius mòbils d'Esquiades.com, és necessari que la nostra entitat recopili una sèrie de dades relatives al seu dispositiu mòbil: el token de notifiacions push utilitzat pel protocol GCM (Google Cloud Messaging) en dispositius amb tecnologia Android i el protocol APN (Apple Push Notifications) a dispositius amb tecnologia iOS; el nom del dispositiu des del que l'usuari es connecta ; el tipus de dispositiu des del que l'usuari accedeix a l'aplicació; la versió del sistema operatiu del dispositiu mòbil; la data en la que es va instal·lar per primera vegada l'aplicació; la data en la que es va accedir a l'aplicació per darrera vegada; el número d'ocasions en que l'usuari ha accedit a l'aplicació; data en que es va procedir a l'enviament de la darrera notifiació. Esquiades.com pot obtenir les dades de localització del dispositiu mòbil des del que s'accedeix a l'aplicació sempre que l'usuari així ho hagi autoritzat al instal·lar l'aplicació. Les dades de localització s'utilitzen per a mostrar determinats serveis de l'aplicació.

#### **4.- On s'emmagatzema la informació obtinguda?**

D'acord amb allò que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, Esquiades.com li informa que les dades que s'obtenen seran incloses en diferents registres d'activitat de tractament, sent d'aplicació a tots ells les màximes mesures de seguretat.

Esquiades.com utilitza els sistemes de “contractació al núvol” per a l'emmagatzemament de les dades de caràcter personal dels seus clients. Per a fer-ho utilitza proveïdors situats tant dintre com fora de la Unió Europea. No obstant, tots els proveïdors situats fora de la Unió Europea compleixen amb les directrius de l'Escut de Privacitat entre EEUU y la Unió Europea: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

#### **5.- Amb quina finalitat es tracten les dades obtingudes?**

Esquiades.com utilitza les dades proporcionades pels clients i usuaris d'acord amb les següent finalitats:

- Gestió de reserves: La nostra empresa utilitza les dades personals dels clients per tal de gestionar la seva reserva online i poder subministrar les seves dades als allotjaments i proveïdors de serveis que s'hagin reservat. Tanmateix, el client podrà posar-se en contacte i subministrar informació i dades de caràcter personal a Esquiades.com a través de l'apartat de contacte habilitat per tal de gestionar peticions relacionades amb la seva reserva.
- Administració del compte d'usuari: Les nostres pàgines web ofereixen la possibilitat de crear un compte d'usuari als seus clients pe tal de poder veure les seves reserves anteriors i realitzar futures reserves. La nostra empresa recopila les dades dels seus usuaris per tal de poder mantenir actiu el compte del client.
- Comentaris dels clients (enquestes): Esquiades.com pot utilitzar la informació de contacte dels seus clientes per a convidar els usuaris a escriure comentaris que es publicaran al portal web per a la observació d'altres usuaris. Amb això es pretén avaluar la qualitat dels serveis oferts i atendre els suggeriments dels nostres clients i usuaris.
- Accions comercials: Esquiades.com duu a terme diferents accions de màrketing dirigides a aquells qui son, o han estat, els seus clients en alguna ocasió, a fi i efecte de facilitar-los publicitat comercial que considerem que pot ser del seu interès (butlletí de newsletter).
- Dades de localització: L'aplicació per a dispositius mòbils pot utilitzar la informació que es rep sobre la seva localització per mitjà de les xarxes wifi o per mitjà de l'ús del seu GPS per tal de mostrar determinats serveis de l'aplicació. Quan l'usuari instal·la l'aplicació atorga, de manera expressa, el seu consentiment per al tractament de les seves dades. La informació relativa a les seves dades de localització no s'emmagatzemarà als nostres servidors en cap cas.
- Sondejos i estudis de mercat: En determinades ocasions, facilitem qüestionaris als nostres clients per a dur a terme estudis comercials de mercat. Analitzem les seves preferències per a la millora dels nostres serveis. El client accepta expressament que un cop finalitzada la seva estància a l'allotjament escollir, VIAJES PARA TI, S.L.U. pugui enviar-li una enquesta o qüestionari de satisfacció relatiu a la seva estància. La resposta a les enquestes enviades es

totalment lliure i voluntària, per tant, quan un usuari respon una enquesta s'entén que accepta de forma expressa aquesta Política de Privacitat aplicable a les seves dades de caràcter personal.

- Informació sobre navegació web: S'utilitza per tal d'obtenir dades estadístiques sobre visites d'usuaris a les diferents plataformes web o aplicacions mòbils, així com per a mostrar informació personalitzada sobre els productes y serveis de la nostra empresa.
- Participació en campanyes promocionals, comercials o concursos: La participació a les esmentades campanyes implica el consentiment exprés de l'usuari per al tractament i cessió de les seves dades, de conformitat amb allò que disposin les bases legals de cada campanya en la que es participi.
- Elaboració d'informació comercial personalitzada: Amb l'acceptació de la present Política de Privacitat es consigna el consentiment exprés de l'usuari (que sempre tindrà el caràcter de revocable) per a que Esquiades.com pugui elaborar perfils basats en les preferències dels usuaris i remetre informació comercial que pugui ser de l'interès del client o usuari. La informació podrà ser utilitzada per a oferir serveis personalitzats a l'usuari així com per a mostrar publicitat segmentada en base als interessos de l'usuari.
- Compliment d'obligacions legals: Les dades de caràcter personal obtingudes queden emmagatzemades per tal de respondre de les obligacions legals que siguin d'aplicació a la nostra empresa (per exemple: obligacions comptables, fiscals, mercantils, administratives).
- Detecció i prevenció d'activitats fraudulentas: Les dades personals obtingudes queden emmagatzemades per tal de detectar, prevenir i evitar activitats fraudulentas o que vagin en contra de la bona fe contractual.
- Altres tipus de comunicacions: La nostra empresa pot posar-se en contacte per mitjà de correu electrònic amb els seus clients per diversos motius com ara per respondre a les qüestions que prèviament se'ns hagin plantejat; gestionar les peticions que s'hagin efectuat; o bé realitzar qualsevol altre comunicació.
- Comunicacions electròniques, sms o per mitjà de l'aplicació mòbil (notificacions *push*): La nostra empresa es podrà posar en contacte amb el client o usuari amb motiu de l'existència de novetats rellevants a la reserva contractada o en cas de produir-se esdeveniments importants que puguin incidir en la pròpia reserva contractada, així com per a l'enviament de comunicacions comercials.

## **6.- Legitimació per al tractament de dades**

Las bases jurídiques habituals que permeten el tractament de les dades dels clients i usuaris són:

- a) La pròpia execució del contracte subscrit: Per al correcte desenvolupament, gestió, execució i control de la prestació contractual formalitzada (reserva de viatge) és necessari que el client o usuari faciliti les seves dades de caràcter personal..
- b) El consentiment de l'interessat: Per a determinats supòsits d'obtenció d'informació descrits a aquesta Política de Privacitat, es té en compte el consentiment de l'interessat,

manifestat de forma expressa al acceptar la Política de Privacitat aplicable als serveis (per exemple: enviament de newsletter o descàrrega de l'aplicació mòbil).

c) Per obligació legal: En determinades ocasions, Esquiades.com es troba obligat a emmagatzemar les dades de caràcter personal i posar-los a disposició de les autoritats administratives o judicials que així ho sol·licitin.

d) Interès legítim: En determinats supòsits, la base jurídica utilitzada per al tractament de dades de caràcter personal pot ser l'interès legítim de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U.

L'informem que la oposició a determinats tractaments de dades pot comportar la impossibilitat de prestació del servei. En conseqüència, Esquiades.com declina qualsevol tipus de responsabilitat que es pogués derivar d'aquest fet.

## **7.- A qui poden ser comunicades les seves dades de caràcter personal?**

El client o usuari dels serveis d'Esquiades.com consent de forma expressa i autoritza a VIAJES PARA TI, S.L.U., per a que transmeti les seves dades de caràcter personal a terceres persones amb la finalitat de garantir una adequada prestació del servei. La nostra empresa pot compartir les dades personals dels clients i usuaris en els següents supòsits:

- Proveïdors de serveis turístics: Amb l'objectiu de gestionar correctament la reserva i poder desenvolupar i controlar la prestació del servei corresponent, és necessari compartir amb l'allotjament reservat, empreses gestores, estacions d'esquí, proveïdors de serveis d'oci, sistemes globals de reserves o similars, les dades del client i de les persones que viatgen amb ell.

- Proveïdors de serveis de tour-operació, transport i entitats financeres: Esquiades.com pot utilitzar proveïdors de serveis externs tals com tour-operadors, companyies de transport, i /o passarel·les de pagament d'entitats bancàries, entre d'altres, amb l'objectiu de desenvolupar correctament la prestació dels serveis que es contracten, així com validar i verificar el pagament dels serveis contractats. Les terceres entitats que es trobin implicades en qualsevol d'aquests serveis externs quedaran subjectes als acords de confidencialitat i únicament gaudiran de permís per a utilitzar la informació personal dels nostres clients d'acord amb les finalitats descrites a la present Política de Privacitat.

- Serveis de missatgeria electrònica: Per al correcte desenvolupament contractual i amb la finalitat de poder emetre tota la documentació necessària per al client, Esquiades.com utilitza els serveis de proveïdors de missatgeria electrònica externs como ara Gmail (Plataforma de Google). L'empresa Google compleix amb l'estàndar i directrius fixats per l'Escut de Privacitat EEUU- UE, això es pot comprovar "clickant" [aquí](#).

En ocasions, VIAJES PARA TI, S.L.U. utilitza plataformes externes per a l'enviament de comunicacions comercials o informatives als seus clients o a les persones que s'han subscrit a qualsevol dels seus serveis. Els tercers que es trobin implicats a qualsevol d'aquests serveis externs d'enviament quedaran subjectes als acords de confidencialitat i únicament disposaran de permís per a utilitzar la informació personal dels nostres clients d'acord amb les finalitats descrites a la present política de privacitat. De manera preferent s'utilitza la

plataforma MailChimp, que compleix amb els estàndars i directrius fixats per l'Escut de Privacitat EEUU-UE ([veure](#)).

· Proveïdors de xarxes socials: En els casos previstos a la present política de privacitat i als supòsits legalment exigibles.

· Entitats que presten serveis externs de publicitat o personalització de serveis: Amb la finalitat d'oferir publicitat segmentada i proporcionar a l'usuari un servei personalitzat d'acord amb les seves preferències, VIAJES PARA TI, S.L.U. pot comunicar les seves dades a empreses externes que presten serveis de personalització a la nostra empresa. El proveïdor quedarà subjecte als acords de confidencialitat pactats i únicament gaudirà de permís per a utilitzar les dades dels usuaris d'acord amb les finalitats descrites a la present política de privacitat i d'acord amb les instruccions facilitades per VIAJES PARA TI, S.L.U.

· Entitats asseguradores: En cas que l'usuari contracti una assegurança de viatge, Esquiades.com podrà cedir les dades del client que siguin necessàries per a la formalització del contracte d'assegurança a les entitats asseguradores que correspongui.

· Empresa encarregada d'auditar o corroborar opinions (Opiniones Verificadas.com): En cas que el client respongui a les enquestes o qüestionaris enviats per la nostra empresa, aquestes opinions podran ser remeses, de forma puntual i aleatòria, a l'entitat Opiniones Verificadas.com, que és el nostre col·laborador oficial per a la verificació de les opinions dels usuaris.

· Autoritats administratives i/o judicials competents: Esquiades.com podrà compartir les dades personals dels seus clients amb les autoritats administratives o judicials competents en cas de que aquestes requereixin a l'empresa que aporti determinades dades sobre un client. Aquests requeriment inclouen ordres judicials, citacions i ordres derivades de procediments legals o investigacions criminals.

· Entitats financeres col·laboradores: Amb la finalitat de detectar, prevenir i solucionar activitats que poguessin ser fraudulentas, Esquiades.com podrà comunicar dades de caràcter personal a les entitats financeres que col·laboren el procés de compra i pagament dels serveis contractats.

· Empreses del grup societari: Amb finalitats administratives i de gestió, es permetrà la cessió d'informació entre les diferents entitats que constitueixen el grup societari.

El client es compromet a garantir la veracitat de les dades que proporciona i dona el seu consentiment de forma expressa i inequívoca per tal que Esquiades.com pugui transferir les seves dades als destinataris esmentats en els termes indicats a aquesta Política de Privacitat, podent realitzar-se aquesta transferència de dades a qualsevol país del món. Incloses aquelles entitats situades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

L'informem que els subjectes cessionaris de les dades personals quedaran subjectes als contractes i clàusules de confidencialitat que legalment s'estableixin.

## **8.- Durant quin període s'emmagatzemen les dades de caràcter personal?**

La informació que el client facilita a Esquiades.com s'emmagatzemarà amb estrictes criteris de seguretat i únicament serà tractada amb les finalitats descrites en aquesta Política de Privacitat. Tanmateix, li informem que, un cop finalitzada la prestació contractual o resoltes les peticions dels usuaris, la informació obtinguda quedarà emmagatzemada per raons legals (fiscals, comptables o similars) i a disposició de les entitats públiques competents. No obstant, les dades podran conservar-se durant més temps amb finalitats d'arxiu històric o estadístic, excepte que l'interessat vulgui exercir els seus drets d'oposició, cancel·lació o supressió.

Tanmateix, li indiquem que les dades tractades amb finalitat comercials, inclosos els possibles perfils comercials creats, es conservaran mentre l'interessat no manifesti la seva voluntat de suprimir-los.

## **9.- Seguretat de les dades proporcionades**

De conformitat amb allò establert al Reglament General de Protecció de Dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, Esquiades.com utilitza estrictes mètodes de seguretat que impedeixen l'ús indegut de la seva informació personal. Amb la finalitat de protegir la integritat i seguretat de les seves dades utilitzem restriccions físiques que impedeixen l'accés a les seves dades de caràcter personal per personal no autoritzat.

## **10.- Com utilitza Esquiades.com les xarxes socials?**

La nostra empresa utilitza les xarxes socials amb la finalitat de promocionar els seus serveis i els dels nostres proveïdors així com per a donar publicitat i millorar els nostres serveis. A més a més, hem integrat *plugins* de les principals xarxes socials a la pàgina web d'Esquiades.com. Per tant, quan l'usuari inicia sessió amb el seu compte d'una xarxa social i interactua amb el perfil d'Esquiades.com (per mitjà de "likes", comentaris o "etiquetes", entre d'altres), la informació es compartirà entre Esquiades.com i el proveïdor de la xarxa social, s'entendrà que l'usuari accepta compartir aquesta informació. Tota la informació que es comparteixi entre l'usuari i Esquiades.com a través de les xarxes socials (per mitjà de publicacions als perfils d'Esquiades.com, "likes" o missatges privats o directes) es troba subjecte a les polítiques i condicions que el proveïdor de xarxes socials estableixi. D'altra banda, es permet que s'iniciï sessió als serveis d'Esquiades.com des de les diferents xarxes socials i que aquesta informació sigui compartida amb la nostra empresa. El proveïdor de cada xarxa social podrà informar-te sobre el procediment de les teves dades en cada cas.

Esquiades.com es reserva el dret de "republicar" les imatges que els usuaris publiquin i exhibeixin de forma pública al perfil d'Esquiades.com de qualsevol xarxa social, tot això amb la finalitat de donar major visibilitat als productes i serveis que ofereix la nostra empresa. En cas que en aquestes imatges apareguin persones identificables, l'usuari que les hagi publicat ha de garantir que disposa del consentiment de les persones afectades per la publicació. En qualsevol cas, l'usuari o les persones incloses a la publicació tenen la facultat de sol·licitar l'eliminació de les imatges publicades.



En cas que Esquiades.com observi que alguna de les imatges exposades al perfil públic d'un determinat usuari poden ser interessants per a la seva difusió comercial (bé per contenir "etiquetes" relatives a Esquiades.com; bé per contenir imatges o comentaris relatius a serveis prestats per Esquiades.com; o per una raó similar a les anteriors), ens posarem en contacte amb l'usuari que ha publicat els comentaris o imatges esmentades amb la finalitat de sol·licitar el seu consentiment exprés per a la publicació d'aquests continguts als perfils públics d'Esquiades.com així com als portals web propietat de l'empresa. En cap cas es publicaran imatges sense la autorització expressa de l'usuari.

En el supòsit anterior, l'usuari declara que és titular de les imatges o comentaris publicats i que, en cas d'aparèixer persones físiques identificables en aquestes imatges, es compta amb l'autorització expressa d'aquestes persones per a fer-ne una difusió comercial.

En qualsevol cas, el titular de les imatges o comentaris cedits podrà revocar el consentiment facilitat per a l'ús dels continguts cedits.

## **11.- Com utilitza Esquiades.com el comentaris dels seus clients?**

Una vegada finalitzada l'estància a l'allotjament reservat, Esquiades.com podrà facilitar al client un formulari en que es podran incloure els comentaris que el client vulgui en relació a l'allotjament contractat, tot això a fi i efecte d'informar a d'altres viatgers sobre la qualitat dels serveis d'allotjament i, al seu torn, poder comunicar-se amb Esquiades.com per a que puguem millorar la qualitat dels nostres serveis.

L'usuari podrà escollir el nom amb el que vol que aparegui relacionat el seu comentari, el client podrà canviar-lo quan així ho vulgui. L'usuari accepta que els seus comentaris apareguin publicats de forma visible a la pàgina web d'Esquiades.com, en el seus perfils de xarxes socials, a les seves aplicacions per a dispositius mòbils, a les comunicacions comercials que puguin ser enviades per Esquiades.com, així com a les pàgines web i les aplicacions mòbils propietat de l'allotjament sobre el que es facin comentaris.

Indiquem que totes les opinions i informació incorporats a les respostes de les enquestes així como els comentaris inserits als perfils d'Esquiades.com a les diferents xarxes socials es convertiran en informació pública (accessible per a la resta d'usuaris). En conseqüència, es recomana als clients i usuaris que adoptin les mesures de prevenció necessàries al publica comentaris o compartir informació de caràcter personal.

VIAJES PARA TI, S.L.U no es fa responsable dels comentaris realitzats pels usuaris, són els clients i usuaris els qui assumeixen la total responsabilitat que pugués derivar-se dels seus comentaris. VIAJES PARA TI, S.L.U. tindrà la facultat de no publicar, esborrar o ometre aquells comentaris que tinguin per finalitat insultar o que puguin considerar-se ofensius, obscens o que atemptin contra el dret a l'honor, intimitat o pròpia imatge de qualsevol persona.

## **12.- Quins són els drets dels clients i usuaris?**

D'acord amb allò que es preveu al Reglament General de Protecció de Dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, Esquiades.com li informa que pot exercir de forma gratuïta els drets d'accés,

rectificació, cancel·lació (supressió), limitació o oposició dirigint un escrit a la següent direcció de correu electrònic: [legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com) o bé per mitjà de correu postal dirigit a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Avda. Bellisens 42 Edifici TecnoParc, Despatx 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentiment atorgat per al tractament de les seves dades de caràcter personal tindrà sempre el caràcter de revocable. Tanmateix, indiquem que en determinats supòsits el client o usuari té el dret a la portabilitat de les seves dades.

El client o usuari podrà donar de baixa l'enviament de comunicacions comercials per mitjà de l'enllaç habilitat a cada butlletí o bé per mitjà d'escrit dirigit a la següent direcció: [legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com).

En qualsevol moment el client o usuari podrà revocar el seu consentiment per a la seva geolocalització o la instal·lació de cookies per al rastrejament o la realització de perfils de navegació mitjançant la modificació de les opcions de privacitat del seu navegador web o del seu terminal.

Els clients i usuaris tenen dret a presentar una reclamació davant una autoritat de protecció de dades. Pot consultar el llistat i les dades de contacte de les agències de protecció de dades europees a la web de la Comissió europea a: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).

Si ho desitja, pot obtenir més informació sobre els seus drets i com exercir-los a la pàgina web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a <http://www.agpd.es> o bé a la pàgina de l'autoritat de protecció de dades del seu país.

### **13.- Com puc resoldre els meus dubtes sobre el tractament de les meves dades de caràcter personal?**

Esquiades.com posa a disposició de l'usuari, dins de la seva estructura organitzativa interna, el personal adequat que resoldrà els dubtes que pugui tenir en relació al tractament de les seves dades de caràcter personal. Poden contactar de la següent manera::

Departament Jurídic ([legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com))

Versió actualitzada: Juny 2019.