



PROTECTION DES DONNÉES

Depuis Esquiades.com, nous prenons très au sérieux la confidentialité de nos clients et de nos utilisateurs. Par conséquent, nous considérons que le traitement des données personnelles fournies par nos clients et utilisateurs doivent garantir la sécurité et l'intégrité de toutes les données et informations obtenues.

Sur la base de ce qui précède, Esquiades.com indique que le traitement des données à caractère personnel de ses clients et de ses utilisateurs sera conforme aux dispositions du règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/16 / CE (ci-après, le règlement général sur la protection des données), ainsi que aux dispositions de la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques.

Nous vous informons que les champs marqués comme "obligatoires" dans nos différents formulaires doivent être dûment complétés pour que le développement et le traitement de ces demandes de réservations ou requêtes soient corrects.

Nonobstant ce qui précède, Esquiades.com se réserve le droit de mettre à jour et / ou de modifier la présente politique de confidentialité des données si nécessaire. Pour que le client ou l'utilisateur reste informé de la politique de confidentialité applicable, nous vous recommandons de lire ce document avec attention, en particulier lorsqu'un client décide formaliser une réservation de voyage.

1.- Quelle est la portée de cette politique de confidentialité?

Cette politique de confidentialité sera étendue à tous les types de services touristiques, commerciaux et d'information fournis par Esquiades.com à ses clients et utilisateurs, quel que soit l'outil ou le canal utilisé.

Conformément à ce qui précède, nous indiquons que la politique de confidentialité énoncée dans ce document est applicable aux pages Web de la société, à ses applications mobiles, à ses lettres d'information, aux réseaux sociaux, aux comptes d'utilisateurs enregistrés, aux communications électroniques, aux communications via SMS. ou par téléphone ainsi que tout autre moyen de communication existant.

2.- Qui est responsable du traitement des données des clients et des utilisateurs?

Le responsable du traitement des données est la société VIAJES PARA TI, SLU, avec un numéro CIF B55666952, inscrite au registre du commerce de Tarragone, volume 2903, livre 0, page 37, section 8, feuille T 48873, entrée 1, qui a comme adresse sociale l'avenue Bellisens 42 TecnoParc Building. Bureau 129, 43204 - Reus (Tarragone).

3.- Quel type d'information est obtenue et stockée?

Le client ou l'utilisateur qui fournit les informations et les données personnelles décrites dans la présente politique de confidentialité accepte expressément de garantir l'exactitude et la véracité des données fournies. De plus, en cas de donner les données personnelles d'un tiers, le client ou l'utilisateur s'engage à obtenir le consentement préalable de ce tiers et à les informer de l'application et des conséquences de cette politique de confidentialité.

Les données personnelles obtenues par Esquiades.com et qui seront traitées conformément à ce qui est décrit dans la présente politique de confidentialité sont celles énumérées ci-dessous:

a) Informations concernant une réservation: lors de la réservation, le client doit indiquer son nom, prénom, CNI / passeport, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées de paiement, données nécessaires à la passation de marché et à l'exécution d'un contrat d'assurance (si c'est le cas), le numéro et le nom de ses accompagnateurs et, en cas échéant, les préférences pour leur séjour et le numéro de compte actuel du client (si un remboursement est nécessaire).

De plus, nous vous informons que lorsque le paiement de la réservation est effectué par carte de crédit / débit, l'institution financière qui joue le rôle d'intermédiaire dans la transaction génère un code associé à l'opération et à la carte avec laquelle le paiement a été effectué. Cela permet au commerçant, toujours avec le consentement du client, de percevoir le montant ou les montants liés à la réservation associés dans le seul but d'offrir une plus grande facilité de paiements que le client doit effectuer en vertu de modifications, paiements partiels ou autres. Les informations de votre carte de crédit ne sont pas stockées dans nos systèmes. Elles sont uniquement enregistrées pendant la période strictement nécessaire pour formaliser votre réservation. Une fois le paiement effectué, les informations figurant sur votre carte disparaissent définitivement de nos systèmes.

b) Informations concernant les sondages: lorsqu'un utilisateur répond volontairement aux sondages faits après le voyage, il peut indiquer volontairement des données relatives à ses opinions sur le voyage, son âge, son sexe, son lieu d'origine et sa destination, les raisons du voyage, ainsi que d'autres informations relatives à votre expérience de voyage.

c) Création et maintenance d'un compte utilisateur enregistré: afin de pouvoir gérer les réservations de façon plus agile, le client pourra créer un compte utilisateur sur lequel sa configuration personnelle sera enregistrée, ce qui lui permettra de vérifier ses réservations précédentes et de gérer ses futures réservations. L'utilisateur doit indiquer son nom, son email et établir un mot de passe.

d) Abonnement a la lettre d'information périodique (newsletter): Afin de recevoir des communications commerciales sur les produits et services proposés par Esquiades.com, le courrier électronique du client ou de l'utilisateur sera demandé.

e) Informations concernant les formulaires de contact: via le formulaire de contact activé à cet effet, les clients et les utilisateurs peuvent établir une communication directe avec Esquiades.com en indiquant leurs données personnelles, par exemple: nom et prénom, email et numéro de téléphone de contact. .

f) Informations sur les profils et la navigation sur le Web: chaque fois qu'un utilisateur visite notre site Web, que sa réservation soit formalisée ou non, Esquiades.com peut prendre certaines informations telles que l'adresse IP de l'utilisateur la date et l'heure de visites sur le web, le navigateur utilisé. ou le système d'exploitation utilisé. Vous pouvez obtenir plus d'informations dans la section "Politique de cookies". Également, les données de toutes les réservations effectuées sur notre site sont sauvegardées afin d'élaborer des profils et soumettre des promotions en accord avec les préférences de l'utilisateur.

g) Informations sur le profil social avec lequel vous vous connectez à notre site Web: lorsque l'utilisateur décide d'accéder à notre page via le plug-in intégré à un certain réseau social, les données associées à ce profil peuvent être partagées avec Esquiades.com. .

h) Informations concernant la participation à des campagnes promotionnelles, des concours et des interactions avec nos réseaux sociaux: Lorsqu'un client ou un utilisateur participe à des concours, des promotions, des forums ou similaires sur notre site Web ou dans un des profils d'Esquiades.com des différents réseaux sociaux utilisés par notre société, certaines données client peuvent être obtenues telles que: nom, pseudonyme, email, préférences ("j'aime") et commentaires formulés.

i) Informations sur l'utilisation d'une application mobile: lorsque l'utilisateur télécharge l'application pour les dispositifs portables d'Esquiades.com, il sera tenu de donner son consentement exprès à l'utilisation d'une série de données relatives à son dispositif portable et à son emplacement. Le système informatique qui gère l'application pour dispositifs portables crée un numéro d'identificateur numérique personnel et personnel pour chaque dispositif. Pour que les fonctionnalités incluses dans l'application mobile Esquiades.com soient correctement développées, il est nécessaire que notre entité prenne une série de données relatives à votre appareil mobile: le *token* de notification push utilisé par le protocole GCM (Google Cloud Messaging) dans dispositifs dotés de la technologie Android et du protocole APN (Apple Push Notifications) pour les dispositifs dotés de la technologie iOS; le nom du périphérique à partir duquel l'utilisateur se connecte; le type d'appareil depuis que l'utilisateur a accédé à l'application; la version du système d'exploitation de l'appareil mobile; la date à laquelle l'application a été installée pour la première fois; la date à laquelle l'application a été consultée pour la dernière fois; le nombre de fois où l'utilisateur a accédé à l'application; date de la dernière notification envoyée. Esquiades.com peut obtenir les données de localisation du périphérique portable à partir duquel l'application est accédée, à condition que l'utilisateur l'ait autorisé lors de l'installation de l'application. Les données de localisation sont utilisées pour indiquer à l'utilisateur les différents services de l'application se trouvant à proximité.

4.- Où les informations obtenues sont-elles stockées?

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, Esquiades.com vous informe que les données obtenues seront incluses dans différents registres d'activité de traitement de données, ce qui garantira la sécurité maximale de celles-ci.

Esquiades.com utilise les systèmes de "*hiring in the cloud*" pour le stockage des données personnelles de ses clients. Pour cela, il fait appel à des fournisseurs situés à la fois dans et en dehors de l'Union européenne. Cependant, tous les fournisseurs situés en dehors de l'Union européenne se conforment aux directives du bouclier de protection des données personnelles entre les États-Unis et l'Union européenne: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

5.- Dans quel but les données obtenues sont-elles traitées?

Esquiades.com utilise les données fournies par les clients et les utilisateurs aux fins suivantes:

- Gestion des réservations: notre société utilise les données personnelles des clients pour gérer leur réservation en ligne et pour pouvoir fournir leurs données aux logements et aux fournisseurs des services réservés. De plus, le client peut contacter et fournir des informations et des données personnelles à Esquiades.com via la section de contacts activée pour gérer les demandes liées à leurs réservation.
- Gestion de compte d'utilisateur: Nos pages Web offrent la possibilité de créer un compte d'utilisateur pour que nos clients puissent voir leurs réservations précédentes et faire des réservations futures. Notre société prend les données de ses utilisateurs afin de maintenir actif le compte du client.
- Commentaires des clients (sondages): Esquiades.com peut utiliser les informations de contact de ses clients pour inviter ses utilisateurs à rédiger des commentaires qui seront publiés sur le site Web et consultables par d'autres utilisateurs. L'objectif est d'évaluer la qualité des services fournis et de répondre aux suggestions de nos clients et utilisateurs.
- Actions commerciales: Esquiades.com réalise différentes actions de marketing destinées à ceux qui sont ou qui ont été leurs clients à un moment donné dans le but de faciliter la publicité commerciale que nous considérons comme intéressantes (newsletter).
- Données de localisation: l'application pour dispositifs inalambriques peut utiliser les informations reçues sur sa localisation via des réseaux wifi ou via son GPS pour indiquer à l'utilisateur les différents services de l'application se trouvant à proximité. Lorsque l'utilisateur installe l'application, il consent expressément au traitement desdites données. Les informations concernant vos données de localisation ne seront en aucun cas stockées sur nos serveurs.
- Sondages et études de marché: Nous envoyons parfois des questionnaires à nos clients pour l'étude commerciale du marché. Nous analysons leurs préférences pour l'amélioration de nos services. Le client accepte expressément qu'à la fin de son séjour dans le logement choisi, VIAJES PARA TI, S.L.U puisse vous envoyer un questionnaire ou un sondage de

satisfaction concernant votre séjour. La réponse aux sondages envoyées est totalement gratuite et volontaire. Par conséquent, lorsque l'utilisateur répond à une enquête, il est entendu qu'il accepte expressément la présente politique de confidentialité applicable à ses données personnelles.

- Informations sur la navigation Web: il est utilisé pour obtenir des données statistiques sur les visites des utilisateurs sur différentes plates-formes Web ou applications mobiles, ainsi que pour afficher des informations personnalisées sur les produits et services de notre société.

- Participation à des campagnes promotionnelles, commerciales ou à des concours: la participation à ces campagnes implique le consentement explicite de l'utilisateur pour le traitement et le transfert de ses données conformément aux dispositions des bases juridiques de la campagne à laquelle il participe.

- Élaboration d'informations commerciales personnalisées: avec l'acceptation de la présente politique de confidentialité, le consentement explicite de l'utilisateur (qui sera toujours considéré comme révoquant) est enregistré, ce qui permet à Esquiades.com d'élaborer des profils en fonction des préférences des utilisateurs et de les remettre des informations commerciales susceptibles d'intéresser le client ou l'utilisateur. L'information pourra être utilisée afin de proposer des offres personnalisées à l'utilisateur ainsi que les promotions selon les centres d'intérêts de l'utilisateur.

- Respect des obligations légales: les données personnelles obtenues sont stockées pour répondre aux obligations légales applicables à notre société (par exemple: obligations comptables, fiscales, commerciales, administratives).

- Détection et prévention des activités frauduleuses: Les données personnelles obtenues sont stockées pour détecter, prévenir et éviter les activités frauduleuses ou qui vont à l'encontre de la bonne foi contractuelle.

- Autre type de communication: Notre société peut contacter par courrier électronique avec ses clients pour différentes raisons, telles que répondre à des questions qui nous ont été précédemment adressées. gérer les demandes qui nous ont été faites; ou faire toute autre communication.

- Communications électroniques, SMS ou application mobile (notifications push): notre société peut contacter le client ou l'utilisateur en raison de l'existence d'informations pertinentes dans la réservation faite ou d'un imprévu pouvant les affecter le voyage, comme pour l'envoi de communications commerciales.

6. Légitimation du traitement des données

Les bases juridiques habituelles permettant le traitement des données des clients et des utilisateurs sont:

- a) L'exécution du contrat souscrit: Pour le développement, la gestion, l'exécution et le contrôle corrects de la disposition contractuelle formalisée (réservation de voyage), il est nécessaire que le client ou l'utilisateur communique ses données personnelles.

b) Le consentement de la partie intéressée: Pour certaines des hypothèses d'obtention des informations décrites dans la présente politique de confidentialité, une partie du consentement de la partie intéressée, exprimée expressément en acceptant la politique de confidentialité applicable aux services (par exemple: envoi de newsletter ou téléchargement de l'application mobile).

c) En raison d'une obligation légale: Esquiades.com est obligé, à certaines occasions, de stocker des données personnelles et de les mettre à la disposition des autorités administratives ou judiciaires qui en font la demande.

d) Intérêt légitime: dans certains cas, la base légale utilisée pour le traitement des données à caractère personnel peut être l'intérêt légitime de la société VIAJES PARA TI, S.L.U.

Nous vous informons que l'opposition à certains traitements de données peut entraîner l'impossibilité de fournir le service. Par conséquent, Esquiades.com décline toute responsabilité pouvant découler de ce fait.

7.- À qui les données personnelles peuvent-elles être communiquées?

Le client ou l'utilisateur des services de Esquiades.com consent expressément à autoriser VIAJES PARA TI, S.L.U. à transmettre ses données personnelles à des tiers ou à des entreprises afin de garantir le bon fonctionnement du service. Notre société peut partager les données personnelles de ses clients et utilisateurs dans les cas suivants:

- Fournisseurs de services touristiques: pour gérer correctement la réservation et pour développer et contrôler le développement du service correspondant, il est nécessaire de partager avec les hébergements réservés, les sociétés de gestion, les stations de ski, les prestataires de services de loisirs et les systèmes de réservation globaux. ou similaire, les données du client et des personnes qui voyagent avec lui.

- Fournisseurs de services relatifs aux entités touristiques, de transport et financières: Esquiades.com peut faire appel à des fournisseurs de services externes tels que des voyagistes, des entreprises de transport et / ou des passerelles de paiement d'entités bancaires, entre autres, dans le but de: Développer correctement le développement des services contractés ainsi que de valider et vérifier le paiement des services contractés. Les tierces parties impliquées dans l'un de ces services externes seront soumises à des accords de confidentialité et ne seront autorisées à utiliser les informations personnelles de nos clients que conformément aux objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité.

- Services de messagerie électronique: Esquiades.com utilise les services de fournisseurs de messagerie électronique externes tels que Gmail (plate-forme Google), afin de permettre l'élaboration contractuelle voulue et la publication de la documentation nécessaire au client. La société Google se conforme aux normes et directives définies par le bouclier de protection de la confidentialité US-EU, pouvant ainsi obtenir la vérification de celle [ici](#).

"Viajes Para Ti, S.L.U." utilise des plateformes externes (habituellement [MailChimp](#)) pour l'envoi des offres commerciales ou informatives à ses utilisateurs. Les tiers se trouvant impliqués dans ses services externes d'envoi seront soumis aux accords de confidentialité concernant l'accès aux données personnelles de nos clients, selon la politique de confidentialité.

- Fournisseur de red social : Voir dans la présente politique de confidentialité.

- Entités prestataire de service externe de publicité ou personnalisation de service :

Afin de proposer une publicité segmentée et proportionner à l'utilisateur un service "personnalisé, VIAJES PARA TI S.L.U" peut communiquer vos données à des entreprises externes, prestataire de service de notre entreprise. Le fournisseur sera soumis aux accords de confidentialité concernant l'accès aux données personnelles de nos clients.

· Entités d'assurance: dans le cas où l'utilisateur engage une assurance voyage, Esquiades.com peut attribuer les données client nécessaires à la formalisation du contrat d'assurance aux différentes entités d'assurance.

· Société chargée de l'audit ou de la confirmation des opinions (Verified Opinions.com): Si le client répond aux sondages ou aux questionnaires fournis par notre société, ces avis peuvent être envoyés, à l'occasion et de manière aléatoire, à l'entité Verified Opinions.com, notre partenaire officiel pour la vérification des sondages des utilisateurs.

· Autorités administratives et / ou judiciaires compétentes: Esquiades.com peut partager les données à caractère personnel de ses clients avec les autorités administratives ou judiciaires compétentes si celles-ci imposent à la société de fournir les données d'un client spécifique. Ces exigences comprennent les ordonnances judiciaires, les assignations à comparaître et les ordonnances découlant de procédures judiciaires ou d'enquêtes pénales.

· Entités financières collaboratrices: pour détecter, prévenir et résoudre des activités pouvant être frauduleuses, Esquiades.com peut communiquer des données à caractère personnel aux entités financières qui collaborent au processus d'achat et de paiement des services sous-traités.

· Entités du groupe de la société: à des fins d'administration et de gestion, le transfert d'informations entre les différentes entités composant le groupe de sociétés sera autorisé.

Le client s'engage à garantir l'exactitude des données fournies et donne son consentement exprès et sans équivoque pour qu'Esquiades.com puisse transférer ses données auxdits destinataires dans les termes et conditions énoncés dans la présente politique de confidentialité, afin de pouvoir exécuter ce transfert de données vers n'importe quel pays du monde, y compris les entités situées en dehors de l'Espace économique européen.

Nous vous informons que les cessionnaires des données personnelles seront soumis aux contrats et clauses de confidentialité légalement requis.

8.- Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées?

Les informations que le client fournit à Esquiades.com seront stockées sous des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux objectifs décrits dans cette section. De même, nous vous informons que, une fois le service contractuel terminé ou vos demandes résolues, les informations obtenues seront stockées pour des raisons juridiques (fiscales, comptables ou similaires) et mises à la disposition des entités publiques compétentes. Toutefois, les données peuvent être stockées pendant une période plus longue à des fins d'archivage historique ou statistique, à moins que la partie intéressée souhaite exercer ses droits d'opposition, d'annulation et de suppression.

De plus, nous indiquons que les données traitées à des fins commerciales, y compris les profils commerciaux éventuellement créés, seront conservées tant que la partie intéressée n'exprimera pas sa volonté de les supprimer.

9.- Sécurité des données fournies

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, Esquiades.com utilise des moyens de sécurité strictes qui empêchent mauvaise utilisation de vos informations personnelles. Afin de protéger l'intégrité et la sécurité de vos données, nous utilisons des restrictions physiques qui empêchent l'accès à vos données par du personnel non autorisé.

10.- Comment Esquiades.com utilise-t-il les réseaux sociaux?

Notre société utilise les réseaux sociaux pour promouvoir leurs services et ceux de nos fournisseurs ainsi que pour faire connaître et améliorer nos services. En ce sens, nous avons intégré des plug-ins des principaux réseaux sociaux sur le site Web de Esquiades.com. Par conséquent, lorsque l'utilisateur se connecte avec son compte de réseau social et interagit avec le profil d'Esquiades.com (par le biais de "likes", de commentaires ou de "tags", entre autres), les informations seront partagées entre Esquiades.com et le fournisseur de ce réseau social, sachant que l'utilisateur accepte de partager lesdites informations. Toutes les informations partagées entre l'utilisateur et Esquiades.com via les réseaux sociaux (par le biais de publications sur les murs d'Esquiades.com, de "likes" ou de messages privés ou directs) sont soumises aux politiques et conditions en vigueur chez le fournisseur de réseaux sociaux établis. D'autre part, vous êtes autorisé à vous connecter sur d'autres services d'Esquiades.com à partir de différents réseaux sociaux et ces informations sont partagées avec notre société. Le fournisseur de chaque réseau social peut vous informer sur le traitement de vos données dans chaque cas.

Esquiades.com se réserve le droit de "republier" les images que les utilisateurs publient et affichent publiquement dans le profil d'Esquiades.com de tout réseau social, le tout dans le but de donner une plus grande visibilité aux produits et services proposés depuis notre entreprise. Dans le cas où des personnes identifiables apparaissent sur lesdites images, l'utilisateur qui les a publiées garantit avoir le consentement des personnes concernées par la publication. Dans tous les cas, l'utilisateur ou les personnes incluses dans la publication peuvent demander le retrait des images publiées.

Au cas où Esquiades.com remarquerait qu'une des images affichées dans le profil public d'un utilisateur donné peut être intéressante pour une diffusion commerciale (soit en contenant des "tags" liés à Esquiades.com, soit en contenant des images ou des commentaires associés à services fournis par Esquiades.com, ou pour une raison similaire à celle indiquée ci-dessus), nous nous poserons en contact avec l'utilisateur qui a publié les commentaires ou les images auxquels il est fait référence afin de lui demander expressément l'autorisation de publier ces contenus dans nos profils publics d'Esquiades.com ainsi que des portails Web appartenant à la société. En aucun cas, les images ne seront publiées sans l'autorisation expresse de l'utilisateur.

Dans le cas ci-dessus décrit, l'utilisateur déclare être le propriétaire des images ou des commentaires publiés et que, dans le cas où des personnes physiques identifiables apparaissent sur les images, il en a l'autorisation expresse pour une diffusion commerciale.

Dans tous les cas, l'utilisateur qui possède les images ou les commentaires transférés peut révoquer le consentement fourni pour l'utilisation du contenu transféré.

11.- Comment Esquiades.com utilise-t-il les commentaires de ses clients?

Une fois que vous avez réalisé votre séjour dans le logement réservé, Esquiades.com peut vous fournir un formulaire dans lequel vous pouvez inclure les commentaires que le client juge appropriés concernant le logement en question afin d'informer les autres voyageurs de la qualité du logement, les services de l'hébergement et à son tour pouvoir communiquer avec Esquiades.com afin qu'il puisse améliorer la qualité de ses services.

L'utilisateur peut choisir le nom avec lequel son commentaire apparaît et le changer s'il le croit convenant. L'utilisateur accepte que ses commentaires apparaissent publiés de façon visible sur le site web de Esquiades.com, dans leurs profils de réseau social, dans leurs applications pour dispositifs inalambriques, dans les communications commerciales pouvant être envoyées par Esquiades.com, ainsi que sur le site Web et applications pour appareils mobiles appartenant à l'hébergement sur lequel les commentaires sont publiés.

Nous remarquons que toutes les opinions et les informations incluses dans les réponses aux enquêtes susmentionnées, ainsi que les commentaires insérés dans les profils de Esquiades.com dans les différents réseaux sociaux, seront converties en informations publiques (accessibles au reste des utilisateurs). Par conséquent, il est recommandé aux clients et aux utilisateurs d'adopter les précautions nécessaires lors de la publication de commentaires ou du partage d'informations personnelles.

VIAJES PARA TI, S.L.U n'est pas responsable des commentaires formulés par les utilisateurs, qui assument intégralement la responsabilité qui peut résulter de leurs expressions proférées. VIAJES PARA TI, S.L.U aura le droit de ne pas publier, supprimer ou omettre les commentaires qui ont pour objet des insultes ou qui pourraient être considérés comme choquants, obscènes ou qui violent le droit d'honorer sa vie privée et son image.

12.- Quels sont les droits qui aident les clients et les utilisateurs?

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques, Esquiades.com vous informe que vous pouvez exercer gratuitement les droits d'accès, de rectification, d'annulation, de limitation ou d'opposition en écrivant à l'adresse électronique suivante: legal@viajesparati.com ou par courrier postal à VIAJES PARA TI, SLU - Avenue Bellisens 42, bâtiment TecnoParc, bureau 129, 43204-Reus (Tarragone).

Le consentement donné pour le traitement de vos données personnelles aura toujours un caractère de révocable. De même, nous indiquons que dans certains cas, vous avez le droit à la portabilité de vos données personnelles.

Le client ou l'utilisateur peut annuler l'envoi de communications commerciales via le lien hypertexte activé à cet effet dans chaque lettre d'information ou en écrivant à l'adresse suivante: legal@viajesparati.com.

A tout moment, le client ou l'utilisateur peut révoquer son consentement à la géolocalisation ou à l'installation de cookies pour le suivi ou la réalisation de profils de navigation en modifiant les options de confidentialité de son navigateur Web ou de son terminal.

Les clients et les utilisateurs ont le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez consulter la liste et les coordonnées des agences européennes de protection des données sur le site Web de la Commission européenne à l'adresse suivante: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir plus d'informations sur vos droits et sur la manière de les exercer sur le site Web de l'Agence espagnole pour la protection des données à l'adresse <http://www.agpd.es> ou sur le site Web de l'autorité de protection des données de votre pays.

13.- Comment puis-je résoudre mes doutes sur le traitement de mes données personnelles?

Esquiades.com met à la disposition de l'utilisateur, au sein de sa structure organisationnelle interne, le personnel approprié qui résoudra tous les doutes pouvant subsister en ce qui concerne le traitement de ses données personnelles. Vous pouvez contacter comme suit:

Département juridique (legal@viajesparati.com)

Version mise à jour: juin 2019