



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS DADOS

Na Esquiades.com levamos muito a sério a privacidade dos nossos clientes e utilizadores. Por conseguinte, compreendemos que o tratamento dos dados de carácter pessoal facilitados pelos nossos clientes e utilizadores deve garantir a segurança e integridade de todos os dados e informações obtidas. Na base do disposto anteriormente, a Esquiades.com manifesta que o tratamento dos dados de carácter pessoal dos seus clientes e utilizadores coordena-se com base no disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), assim como no previsto na Lei Orgânica 3/2018 (espanhola), de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais. Comunicamos-lhe que os campos marcados como “obrigatórios” nos nossos vários formulários deverão ser devidamente preenchidos para permitir o correto processamento e tramitação dos pedidos ou consultas levantadas.

Sem prejuízo do mencionado em parágrafos anteriores, a Esquiades.com reserva-se o direito de atualizar e/ou modificar a presente Política de Privacidade de Dados quanto tal considere necessário. Tendo como fim que o cliente ou utilizador se mantenha devidamente informado da Política de Privacidade aplicável, recomendamos a leitura atenta deste documento, em especial de cada vez que decida formalizar uma reserva de viagem.

1.- Qual é o âmbito da presente Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade é extensiva a todos os serviços turísticos, comerciais e de informação que a Esquiades.com preste aos seus clientes e utilizadores, seja qual for a ferramenta ou canal utilizado para o efeito.

Em conformidade com o disposto no parágrafo anterior, indicamos que a Política de Privacidade exposta neste documento é aplicável às páginas web da empresa, às suas aplicações móveis, boletins informativos (newsletters), redes sociais, contas de utilizador registado, comunicações eletrónicas, comunicações via SMS ou telefónicas, assim como a qualquer outro meio de comunicação existente.

2.- Quem é o responsável pelo tratamento dos dados de clientes e utilizadores?

O responsável pelo tratamento dos dados é a sociedade comercial VIAJES PARA TI, S.L.U., com NIF/NIPC (espanhol) B55666952, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Tarragona, no Tomo 2903, Livro 0, Fólio 37, Secção 8a, Folha T 48873, Inscrição 1a, com sede comercial na Avda. Bellisens 42, Edifício TecnoParc. Escritório 129, 43204 - Reus (Tarragona – Espanha).

3.- Que tipo de informação é escolhida e armazenada?

O cliente ou utilizador que faculte a informação e dados de carácter pessoal descritos na presente Política de Privacidade compromete-se, de maneira expressa, a garantir que os dados fornecidos são corretos e verdadeiros. Além disso, quando se fornecem dados de carácter pessoal de terceiros, o cliente ou utilizador compromete-se a obter o consentimento prévio desses terceiros e de lhes informar sobre a aplicação e consequências da presente Política de Privacidade. Os dados pessoais obtidos por Esquiades.com e que serão tratados em conformidade com o descrito na presente Política de Privacidade são aqueles que se nomeiam em seguida:

a) Informação relativa a uma reserva: Quando é feita uma reserva, o cliente deverá indicar o seu nome e apelidos, número do Cartão de Cidadania/Passaporte, endereço de correio eletrónico, telefone, os dados de pagamento, outros dados necessários para a contratação e execução de um contrato de seguro (conforme o caso), o número e nome dos seus acompanhantes e, quando for necessário, as preferências para a sua estadia e o número de conta corrente do cliente (no caso de serem necessárias devoluções de dinheiro).

Informamos também que quando o pagamento da reserva é feito por cartão de crédito/débito, a instituição financeira que atua como intermediária na transação gera um código associado à transação e ao cartão com o qual o pagamento foi feito. Isso permite que o comerciante, sempre com o consentimento do cliente, colete aquele ou aqueles valores relacionados à reserva associados com o único propósito de proporcionar maior comodidade aos pagamentos que o cliente deve fazer em virtude de modificações, pagamentos parciais ou outros pagamentos. Os dados do seu cartão de crédito não são armazenados nos nossos sistemas, apenas são mantidos durante o período estritamente necessário para formalizar a sua reserva, uma vez que o pagamento da reserva tenha sido efetuado, as informações do seu cartão desaparecem permanentemente dos nossos sistemas.

b) Informação relativa a sondagens de opinião: Quando um utilizador responde às sondagens fornecidas após a viagem, numa base voluntária, pode indicar dados relativos às suas opiniões sobre a viagem, idade dos viajantes, sexo do inquirido, localidade de origem e destino, motivos da viagem e outros dados relacionados com a sua experiência de viagem.

c) Criação e manutenção de uma conta de utilizador registada: Para poder gerir reservas de uma forma mais ágil, o cliente poderá criar uma conta de utilizador onde a sua configuração pessoal será armazenada que lhe permitirá verificar as suas reservas anteriores e gerir as suas reservas futuras. O utilizador deverá indicar seu nome, e-mail e estabelecer uma senha.

d) Assinatura do boletim comercial (newsletter): Para receber comunicações comerciais sobre produtos e serviços oferecidos por Esquiades.com será solicitado o e-mail do cliente ou utilizador.

e) Informações relativas às formas de contato: Através do formulário de contato habilitado para o efeito, os clientes e utilizadores podem estabelecer comunicação direta com Esquiades.com indicando seus dados de caráter pessoal, por exemplo: nome e sobrenomes, correio eletrônico e telefone de contato.

f) Informações sobre perfis e navegação na Internet: Toda vez que um utilizador visita nossa página web, independentemente de que se formalize ou não uma reserva, Esquiades.com pode recolher determinadas informações como o endereço IP do utilizador, a data e horas das visitas, o navegador que se utiliza ou o sistema operativo que se utiliza. Mais informações podem ser encontradas na seção "Política de Cookies". Também recolhe as várias reservas que um utilizador fez, tudo com o objetivo de criar perfis e desenvolver promoções e serviços personalizados de acordo com as preferências do utilizador.

g) Informações sobre o perfil social com o qual você entra em nosso site: Quando o utilizador decidir aceder à nossa página através do plug-in integrado numa determinada rede social, poderá partilhar com Esquiades.com os dados associados a esse perfil.

h) Informação relativa à participação em campanhas promocionais, concursos e interações com nossas redes sociais: Quando um cliente ou utilizador participa em concursos, promoções, fóruns ou similares tanto em nosso site como nos perfis de Esquiades.com das diferentes redes sociais utilizadas pela empresa, certos dados de clientes poderão ser obtidos como por exemplo: nome, alias, e-mail, preferências ("likes") e comentários derramados.

i) Informação sobre o uso da aplicação móvel: Quando o utilizador descarrega a aplicação para dispositivos móveis de Esquiades.com ser-lhe-á solicitado o seu consentimento expresso para o uso de uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel e a localização do mesmo. O sistema informático que gere a aplicação para dispositivos móveis criará o seu próprio identificador numérico pessoal para cada dispositivo. Para o correto desenvolvimento dos benefícios incluídos na aplicação para dispositivos móveis de Esquiades.com é necessário que a nossa entidade recolha uma série de dados relativos ao seu dispositivo móvel: o código de notificação por exportação utilizado pelo protocolo GCM (Google Cloud Messaging) em dispositivos com tecnologia Android e o protocolo APN (Apple Push Notifications) em dispositivos com tecnologia iOS; o nome do dispositivo a partir do qual o utilizador se liga; o tipo de dispositivo a partir do qual o utilizador acede à aplicação; a versão do sistema operativo do dispositivo móvel; a data em que a aplicação foi instalada pela primeira vez; a data em que a aplicação foi acedida pela última vez; o número de vezes que o utilizador acedeu à aplicação; a data de envio da última notificação. Esquiades.com pode obter os dados de localização do dispositivo móvel a partir do qual se acede à aplicação desde que o utilizador o tenha autorizado ao instalar a aplicação. Os dados de localização são usados para exibir serviços específicos da aplicação.

4.- Onde é que se armazena a informação obtida?

De acordo com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados e na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, Esquiades.com lhe informa que os dados obtidos serão incluídos em diferentes registos de atividade de tratamento, sendo de aplicação a todos eles as máximas medidas de segurança.

Esquiades.com utiliza os sistemas de "contratação na nuvem" para o armazenamento dos dados de caráter pessoal de seus clientes. Para o efeito, recorre a fornecedores localizados dentro e fora da União Europeia. No entanto, todos os fornecedores localizados fora da União Europeia cumprem as diretrizes do Escudo de Privacidade entre os EUA e a União Europeia: Google LLC; Amazon

5.- Para que fins são tratados os dados obtidos?

Esquiades.com utiliza os dados fornecidos pelos clientes e utilizadores para as seguintes finalidades:

- **Gestão de reservas:** A nossa empresa utiliza os dados pessoais dos clientes para gerir a sua reserva online e para poder fornecer os seus dados ao alojamento e fornecedores dos serviços que foram reservados. Da mesma forma, o cliente poderá entrar em contato e fornecer informações e dados de caráter pessoal a Esquiades.com através da seção de contato habilitada para administrar as solicitações relacionadas à sua reserva.
- **Administração da conta do utilizador:** Nossas páginas Web oferecem a possibilidade de criar uma conta de utilizador a seus clientes para poder ver suas reservas anteriores e fazer reservas futuras. Nossa empresa coleta dados de seus utilizadores para manter a conta do cliente ativa.
- **Comentários dos clientes (pesquisas):** Esquiades.com pode utilizar as informações de contato de seus clientes para convidar seus utilizadores a escrever comentários que serão publicados no portal Web para a visualização de outros utilizadores. O objetivo é avaliar a qualidade dos serviços prestados e responder às sugestões dos nossos clientes e utilizadores.
- **Ações comerciais:** Esquiades.com realiza diferentes ações de marketing dirigidas a quem são ou foram seus clientes em alguma ocasião com o objetivo de facilitar-lhes a publicidade comercial que consideramos de seu interesse (newsletter).
- **Dados de localização:** A aplicação para dispositivos móveis pode utilizar a informação recebida sobre a sua localização através das redes wifi ou através da utilização do seu GPS para mostrar determinados serviços da aplicação. Quando o utilizador instala o aplicativo, ele expressamente dá seu consentimento para o tratamento de tais dados. A informação relativa aos seus dados de localização não será armazenada nos nossos servidores em nenhum caso.
- **Sondagens e estudos de mercado:** Em certas ocasiões, fornecemos questionários aos nossos clientes para pesquisa de mercado comercial. Analisamos as suas preferências para melhorar os nossos serviços. O cliente aceita expressamente que uma vez terminada a sua estadia no alojamento selecionado, VIAJES PARA TI, S.L.U. poderá enviar-lhe um inquérito ou questionário de satisfação relativo à sua estadia. A resposta aos inquéritos

enviados é totalmente gratuita e voluntária, portanto, quando o utilizador responde a um inquérito entende-se que aceita expressamente esta política de privacidade aplicável aos seus dados pessoais.

- **Informações sobre a navegação na Internet:** É utilizado para obter dados estatísticos sobre as visitas dos utilizadores a diferentes plataformas web ou aplicações móveis, bem como para apresentar informação personalizada sobre os produtos e serviços da nossa empresa.
- **Participação em campanhas promocionais, comerciais ou concursos:** A participação em tais

campanhas implica o consentimento expresso do utilizador para o processamento e transferência de seus dados em conformidade com as disposições da base legal da campanha em que você participa.

- **Elaboração de informação comercial personalizada:** Com a aceitação da presente Política de Privacidade, o consentimento expresso do utilizador é consignado (que sempre terá a consideração de revogável) para que Esquiades.com possa elaborar perfis baseados nas preferências dos utilizadores e enviar informação comercial que possa ser de interesse do cliente ou utilizador. A informação pode ser utilizada para oferecer serviços personalizados ao utilizador, bem como para mostrar publicidade segmentada com base nos interesses do utilizador.

- **Cumprimento de obrigações legais:** Os dados pessoais obtidos são armazenados para cumprir as obrigações legais que se aplicam à nossa empresa (por exemplo: contabilidade, fiscal, comercial, administrativa).

- **Deteção e prevenção de atividades fraudulentas:** Os dados pessoais obtidos são armazenados com a finalidade de detetar, prevenir e evitar atividades fraudulentas ou contrárias à boa fé contratual.

- **Outras comunicações:** A nossa empresa pode contactar os seus clientes por e-mail por diferentes motivos, tais como responder a questões previamente colocadas, gerir os pedidos que nos são dirigidos ou efetuar qualquer outro tipo de comunicação.

- **Comunicações eletrónicas, SMS ou através de uma aplicação móvel (notificações push):** A nossa empresa poderá contactar o cliente ou utilizador devido à existência de novidades relevantes na reserva contratada ou eventos relevantes que possam afetá-la, bem como para o envio de comunicações comerciais.

6.- Legitimação do tratamento de dados

As bases legais usuais que permitem o processamento de dados de clientes e utilizadores são:

a) **A execução do contrato subscrito:** Para o correto desenvolvimento, gestão, execução e controlo do serviço contratual formalizado (reserva de viagem) é necessário que o cliente ou utilizador forneça os seus dados pessoais.

b) **O consentimento do interessado:** Para alguns dos casos de obtenção de informações descritas nesta Política de Privacidade, partimos do consentimento do cliente ou utilizador.

interessado, expresso expressamente na aceitação da Política de Privacidade aplicável aos serviços (por exemplo, envio de uma newsletter ou download do aplicativo móvel).

c) **Por obrigação legal:** Em certas ocasiões, Esquiades.com está obrigada a armazenar os dados de carácter pessoal e a colocá-los à disposição das autoridades administrativas ou judiciais que o solicitem.

d) **Interesse legítimo:** Em certos casos, a base legal utilizada para o tratamento de dados pessoais pode ser o interesse legítimo da empresa VIAJES PARA TI, S.L.U.

Por favor, note que a oposição a determinado processamento de dados pode levar à impossibilidade de prestar o serviço. Conseqüentemente, Esquiades.com declina qualquer tipo de responsabilidade que se possa derivar deste fato.

7.- A quem podem ser divulgados os dados pessoais?

O cliente ou utilizador dos serviços de Esquiades.com consente e autoriza expressamente a VIAJES PARA TI, S.L.U., a transmitir os seus dados pessoais a terceiros ou empresas com o fim de assegurar uma adequada prestação do serviço. Nossa empresa pode compartilhar os dados pessoais de seus clientes e utilizadores nos seguintes casos:

- Prestadores de serviços turísticos: Para gerir corretamente a reserva e poder desenvolver e controlar a prestação do serviço correspondente, é necessário partilhar com o alojamento reservado, as empresas de gestão, as estações de esqui, os prestadores de serviços de lazer, os sistemas globais de reservas ou similares, os dados do cliente e das pessoas que viajam com ele.
- Prestadores de serviços de operação turística, transporte e entidades financeiras: Esquiades.com pode utilizar fornecedores de serviços externos tais como operadores turísticos, empresas de transporte, e/ou gateways de pagamento de entidades bancárias, entre outros, com o objetivo de desenvolver corretamente o benefício dos serviços que são contratados, bem como validar e verificar o pagamento dos serviços contratados. Terceiros envolvidos em qualquer um desses serviços externos ficarão sujeitos a acordos de confidencialidade e só terão permissão para usar informações pessoais de nossos clientes de acordo com os propósitos descritos nesta política de privacidade.

VIAJES PARA TI, S.L.U. utiliza por vezes plataformas externas para enviar comunicações comerciais ou informativas aos seus clientes ou a pessoas que tenham subscrito algum dos seus serviços. Terceiros envolvidos em qualquer um desses serviços de entrega externa ficarão sujeitos a acordos de confidencialidade e só terão permissão para usar informações pessoais

dos nossos clientes de acordo com os propósitos descritos nesta política de privacidade. É dada preferência à plataforma MailChimp, que cumpre as normas e diretrizes definidas pelo Escudo de Privacidade UE-EUA ([ver](#)).

- Fornecedores de redes sociais: Nos casos previstos na presente política de privacidade e nos pressupostos juridicamente vinculativos.
- Entidades que prestam serviços de publicidade externa ou personalização de serviços: Para oferecer publicidade segmentada e oferecer ao utilizador um serviço personalizado de acordo com as suas preferências, VIAJES PARA TI, S.L.U. poderá comunicar os seus dados a empresas externas que prestam serviços de personalização à nossa empresa. O fornecedor estará sujeito aos acordos de confidencialidade acordados e só terá permissão para utilizar os dados do utilizador de acordo com as finalidades descritas na presente política de privacidade, de acordo com as instruções fornecidas pela VIAJES PARA TI, S.L.U.

- Entidades seguradoras: Caso o utilizador contrate um seguro de viagem, Esquiades.com poderá ceder os dados do cliente que sejam necessários para a formalização do contrato de seguro às diferentes entidades seguradoras.
- Empresa encarregada de auditar ou corroborar opiniões (Opiniones Verificadas.com): Caso o cliente responda às pesquisas ou questionários fornecidos por nossa empresa, essas opiniões poderão ser enviadas, ocasional e aleatoriamente, à entidade Opiniones Verificadas.com, que é nossa colaboradora oficial para a verificação das opiniões dos utilizadores.
- Autoridades administrativas e/ou judiciais competentes: Esquiades.com poderá compartilhar os dados pessoais de seus clientes com as autoridades administrativas ou judiciais competentes caso estas últimas o exijam da empresa para que esta contribua com dados de um determinado cliente. Estes requisitos incluem ordens judiciais, intimações e ordens derivadas de processos legais ou investigações criminais.
- Entidades colaboradoras financeiras: Para detetar, prevenir e resolver atividades que possam ser fraudulentas, Esquiades.com poderá comunicar informação de carácter pessoal às entidades financeiras que colaborem no processo de compra e pagamento dos serviços contratados.
- Sociedades do grupo empresarial: Para efeitos administrativos e de gestão, será permitida a transferência de informação entre as diferentes entidades que compõem o grupo empresarial.

O cliente compromete-se a garantir a veracidade dos dados que fornece e dá seu consentimento de forma expressa e inequívoca para que Esquiades.com possa transferir seus dados aos mencionados destinatários nos termos e condições expostos na presente política de privacidade, podendo realizar esta transferência de dados para qualquer país do mundo, inclusive para aquelas entidades localizadas fora do Espaço Económico Europeu.

Informamos que os sujeitos cessionários dos dados pessoais estarão sujeitos aos contratos e cláusulas de confidencialidade que são legalmente exigidos.

8.- Durante quanto tempo são guardados os dados pessoais?

A informação que o cliente facilita a Esquiades.com será armazenada sob estritos critérios de segurança e só será tratada em conformidade com as finalidades descritas neste parágrafo. Informamos ainda que, uma vez terminado o serviço contratual ou resolvidos os seus pedidos, as informações obtidas serão armazenadas por motivos legais (fiscais, contabilísticos ou similares), e à disposição das entidades públicas competentes. No entanto, os dados podem ser conservados durante mais tempo para fins de arquivo histórico ou estatístico, a menos que o interessado pretenda exercer os seus direitos de oposição, cancelamento ou eliminação.

Também informamos que os dados processados para fins comerciais, incluindo quaisquer perfis comerciais criados, serão mantidos enquanto o interessado não exprimir o seu desejo de os eliminar.

9.- Segurança dos dados fornecidos

De acordo com o estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados e na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, Esquiades.com utiliza estritos métodos de segurança que impedem o uso indevido

dos seus dados pessoais. A fim de proteger a integridade e a segurança dos seus dados, usamos restrições físicas que impedem o acesso aos seus dados por pessoal não autorizado.

10.- ¿Cómo utiliza Esquiades.com las redes sociales? Como utiliza Esquiades.com as redes sociais?

A nossa empresa utiliza as redes sociais com o objetivo de promover os seus serviços e os dos nossos fornecedores, bem como para divulgar e melhorar os nossos serviços. Além disso, temos plugins integrados das principais redes sociais na página web de Esquiades.com. Consequentemente, quando o utilizador inicia uma sessão com a sua conta de rede social e interage com o perfil de Esquiades.com (através de "gostos", comentários ou "etiquetas", entre outros), a informação será partilhada entre Esquiades.com e o fornecedor dessa rede social, ficando entendido que o utilizador aceita partilhar esta informação. Toda a informação que é partilhada entre o utilizador e Esquiades.com através das redes sociais (por meio de publicações nas paredes de Esquiades.com, "likes" ou mensagens privadas ou diretas) está sujeita às políticas e condições que o provedor de redes sociais estabelece. Por outro lado, é permitido que você inicie sessão nos serviços de Esquiades.com a partir das diferentes redes sociais e que esta informação seja partilhada com nossa empresa. O provedor de cada rede social poderá informá-lo sobre o processo de seus dados em cada caso. Esquiades.com reserva-se o direito de "republicar" as imagens que os utilizadores publicam e exibem de forma pública no perfil de Esquiades.com de qualquer rede social, tudo isso com a finalidade de dar maior visibilidade aos produtos e serviços que nossa empresa oferece. No caso de estas imagens conterem pessoas identificáveis, o utilizador que as publicou garante que tem o consentimento das pessoas afetadas pela publicação. Em qualquer caso, o utilizador ou as pessoas incluídas na publicação têm a faculdade de solicitar a eliminação das imagens publicadas.

Caso a Esquiades.com observe que algumas das imagens expostas no perfil público de um determinado utilizador possam ser interessantes para sua difusão comercial (ou para conter "etiquetas" relativas a Esquiades.com; para conter imagens ou comentários relativos a serviços prestados pela Esquiades.com; ou por uma razão similar às anteriores), entraremos em contato com o utilizador que publicou os comentários ou imagens referidas com a finalidade de solicitar o seu consentimento expresso para a publicação destes conteúdos nos perfis públicos da Esquiades.com assim como nos portais web propriedade da empresa. Em nenhum caso as imagens serão publicadas sem a autorização expressa do utilizador.

No caso anterior, o utilizador declara que é o proprietário das imagens ou comentários publicados e que, no caso de aparecerem pessoas físicas identificáveis nas referidas imagens, tem a autorização expressa dessas pessoas para a sua difusão comercial.

Em qualquer caso, o utilizador titular das imagens ou comentários cedidos poderá revogar o consentimento dado para a utilização dos conteúdos cedidos.

11.- Como é que a Esquiades.com usa os comentários dos seus clientes?

Uma vez desfrutada a sua estadia no alojamento reservado, a Esquiades.com poderá facultar-lhe um formulário no qual poderá incluir os comentários que o cliente considere oportunos em relação ao alojamento em questão com a finalidade de informar outros viajantes sobre a qualidade dos serviços do alojamento e ao mesmo tempo poder comunicar com a Esquiades.com para que esta possa melhorar a qualidade dos seus serviços.

O utilizador poderá escolher o nome com que seu comentário aparece relacionado, podendo mudá-lo quando o considere conveniente. O utilizador aceita que os seus comentários apareçam publicados de forma visível na página web de Esquiades.com, nos seus perfis de redes sociais, nas suas aplicações para dispositivos móveis, nas comunicações comerciais que podem ser enviadas por Esquiades.com, assim como nas páginas web e nas aplicações para dispositivos móveis propriedade do alojamento sobre o qual os comentários são vertidos.

Indicamos que todas as opiniões e informações incorporadas às respostas das pesquisas mencionadas, bem como em relação aos comentários inseridos nos perfis de Esquiades.com nas diferentes redes sociais, tornar-se-ão informações públicas (acessíveis para o resto dos utilizadores). Portanto, recomenda-se aos clientes e utilizadores que adotem os cuidados necessários ao publicar comentários ou compartilhar informações de caráter pessoal.

VIAJES PARA TI, S.L.U. não se responsabiliza pelos comentários feitos pelos utilizadores, que assumem plena responsabilidade que possa resultar das suas expressões. VIAJES PARA TI, S.L.U. terá a faculdade de não publicar, apagar ou omitir os comentários que tenham como objeto insultos ou possam ser considerados ofensivos, obscenos ou que atentem contra o direito à honra, intimidade e imagem própria de qualquer pessoa.

12.- Quais são os direitos que assistem aos clientes e utilizadores?

De acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados e na Lei Orgânica 3/2018 (Espanhola), de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, a Esquiades.com informa-lhe que pode exercer de forma gratuita os direitos de acesso, retificação, cancelamento, limitação ou oposição fazendo um pedido por escrito para o seguinte endereço de correio eletrónico: viajesparati.com ou também através de correio postal dirigido a dirigido a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Av. Bellisens 42, Edifício TecnoParc, Escritório 129, 43204-Reus (Tarragona-Espanha).

O consentimento dado para o tratamento dos seus dados pessoais será sempre revogável. Informamos também que, em certos casos, tem direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

O cliente ou utilizador poderá cancelar o envio de comunicações comerciais através da hiperligação prevista para o efeito em cada boletim ou por escrito para o seguinte endereço: HYP

A qualquer momento, o cliente ou utilizador pode revogar o seu consentimento para a geolocalização ou instalação de cookies para o rastreamento ou perfil de navegação, modificando as opções de privacidade do seu navegador ou terminal.

Clientes e utilizadores têm o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de proteção de dados. Pode consultar a lista e os dados de contacto das agências europeias de proteção de dados no sítio Web da Comissão Europeia em https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_pt

Se desejar, pode obter mais informações sobre os seus direitos e como exercê-los na página web da Agência Espanhola de Proteção de Dados em [□HYPER/www.agpd.es](https://www.agpd.es) ou na página da autoridade de proteção de dados do seus país.

13.- Como posso resolver as minhas dúvidas sobre o tratamento dos meus dados pessoais?

A Esquiades.com coloca à disposição do utilizador, dentro de sua estrutura organizacional interna, o pessoal adequado para resolver todas as dúvidas que possam surgir em relação ao tratamento de seus dados de carácter pessoal. Pode contactar-nos da seguinte forma:

Departamento Jurídico (legal@viajesparati.com)

Versão atualizada: Junho de 2019.