



POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES EN REGISTRE D'USUARI WEB

ESQUIADES.COM, marca comercial propietat de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. (CIF B55666952) – com a Responsable del Tractament -, es compromet a garantir, d'acord amb els paràmetres legals establerts a l'efecte, la integritat i seguretat de les dades que vostè ens proporciona.)

El responsable del tractament és la societat mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U, amb CIF B55666952, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Llibre 0, Foli 37, Secció 8ª, Full T 48873, Inscripció 1ª, amb domicili social a Avda. De Bellisens 42 Edifici TecnoParc, despatx 1229, 43204 – Reus (Tarragona).

ESQUIADES.COM ofereix serveix online a través de la seva pròpia pàgina web i de les seves aplicacions per a dispositius mòbils. La informació que es detalla en aquest document és aplicable a totes les plataformes esmentades:

Aspectes a tenir en compte sobre la privacitat de les seves dades:

1. Tipus d'informació emmagatzemada

Per tal de procedir al registre d'un usuari, l'interessat haurà d'indicar el seu nom i cognoms, direcció de correu electrònic, així com determinar una contrasenya. Totes aquestes dades són imprescindibles per a poder formalitzar l'alta d'usuari.

Cada vegada que un usuari visita la nostra pàgina web, amb independència de que es formalitzi o no una reserva, ESQUIADES.COM pot recopilar certa informació com ara la direcció d'IP de l'usuari, la data i hora de la visita web, el navegador que s'utilitza o el sistema operatiu que s'està utilitzant.

Quan l'usuari descarrega l'aplicació per a dispositius mòbils d'ESQUIADES.COM serà requerit per a que atorgui el seu consentiment exprés per a la utilització d'una sèrie de dades relacionades amb el seu dispositiu mòbil i la localització del mateix.

El propi sistema informàtic que gestiona l'aplicació per a dispositius mòbils crearà un número d'identificador numèric propi i personal per a cada dispositiu.

Per al correcte desenvolupament de les prestacions incloses a l'aplicació per a dispositius mòbils d'ESQUIADES.COM és necessari que la nostra entitat recopili una sèrie de dades relacionades amb el seu dispositiu mòbil: el token de notifikacions push *utilitzat pel protocol GCM (Google Cloud Messaging)* a dispositius amb tecnologia Android i el protocol APN (Apple Push Notifications) per a dispositius amb tecnologia iOS; el nom del dispositiu des del que l'usuari es connecta, el tipus de dispositiu des del que l'usuari es connecta a l'aplicació, la versió del sistema operatiu del dispositiu mòbil; la data en la que es va instal·lar per primera vegada l'aplicació; la data en la que es va accedir per darrera vegada a

l'aplicació, el número de vegades en que l'usuari ha accedit a l'aplicació i la data en que es va procedir a efectuar la darrera notificació.

ESQUIADES.COM pot obtenir les dades de localització del dispositiu mòbil des del que s'accedeix a l'aplicació sempre i quan l'usuari així ho hagi autoritzat al instal·lar l'aplicació. Les dades de localització no són emmagatzemats als nostres servidors en cap cas i únicament s'utilitzen amb la finalitat de mostrar al mapa de localització els allotjaments a la seva situació actual.

De la mateixa manera, si l'usuari utilitza un dispositiu mòbil també poden recopilar-se dades que identifiquin el dispositiu i les coordenades de latitud i longitud del mateix quan l'usuari ho autoritzi.

No obstant, cap d'aquestes dades, enteses de forma individual, ens permet identificar a un usuari, però aquestes dades tenen la consideració d'informació personal.

2. ¿On s'emmagatzema la seva informació?

D'acord amb allò que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels drets digitals, ESQUIADES.COM li informa que les dades que s'obtenen un cop complimentat el formulari seran incloses a un registre d'activitat de tractament denominat "USUARIS REGISTRATS".

ESQUIADES.COM utilitza els sistemes de "contractació al núvol" per a l'emmagatzemament de les dades de caràcter personal dels seus usuaris. Per a fer-ho utilitza proveïdors ubicats tant dins com fora de la Unió Europea. No obstant, tots els proveïdors situats fora de la Unió Europea compleixen amb les directrius de l'Escut de Privacitat entre EEUU i la Unió Europea [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació (supressió), limitació i oposició.

D'acord amb allò previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades, ESQUIADES.COM li informa que pot exercir de forma gratuïta els drets d'accés, rectificació, cancel·lació (supressió), limitació o oposició dirigint un escrit a la següent direcció de correu electrònic: legal@viajesparati.com o bé per mitjà de correu postal dirigit a VIAJES PARA TI, S.L.U - Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204-Reus (Tarragona) -.

El consentiment atorgat per al tractament de les seves dades personals tindrà sempre el caràcter de revocable. Tanmateix, li indiquem que li assisteix el dret a la portabilitat de les seves dades de caràcter personal. L'usuari podrà donar-se de baixa dels serveis en qualsevol moment.

L'interessat, en cas de no veure correctament atesos els seus drets, té dret a formular una reclamació relativa a la protecció de dades de caràcter personal davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

4. Quan i per a què ESQUIADES.COM recopila i utilitza les seves dades personals? Legitimació i Finalitat del tractament.

La base legal per al tractament de les dades dels usuaris de les nostres plataformes serà sempre el consentiment de l'interessat. Les seves dades seran tractades per a les següents finalitats:

- *Administració del compte de l'usuari*: Les nostres pàgines web ofereixen la possibilitat de crear un compte d'usuari per tal de poder veure les seves reserves anteriors i realitzar futures reserves. La nostra empresa recopila les dades dels seus usuaris per a poder mantenir actiu el compte d'usuari.

- *Accions comercials*: **ESQUIADES.COM** duu a terme accions de màrketing dirigides a aquells qui són o han estat els seus clients o usuaris en alguna ocasió, amb l'objecte de facilitar-los-hi publicitat comercial que considerem pot ser del seu interès.

- *Sondejos i estudis de mercat*: En determinades ocasions, facilitem qüestionaris als nostres usuaris per a l'estudi comercial del mercat. Analitzem les seves preferències per a la millora dels nostres serveis.

- *Comunicacions electròniques, sms o per mitjà d'aplicació mòbil*: La nostra empresa es podrà posar en contacte amb l'usuari amb motiu de novetat rellevants a la reserva contractada o per fets rellevants que puguin incidir a la mateixa, així com per a l'enviament de comunicacions comercials.

La informació que l'usuari faciliti a ESQUIADES.COM s'emmagatzemarà sota estrictes criteris de seguretat i únicament serà tractada de conformitat amb les finalitats descrites en aquest apartat. La informació obtinguda quedarà emmagatzemada fins que l'usuari no sol·liciti expressament la seva eliminació.

5. Consentiment de cessió de dades a tercers

L'usuari dels serveis d'ESQUIADES.COM consent de forma expressa i autoritza a VIAJES PARA TI, S.L.U. a que transmeti les seves dades de caràcter personal a tercers persones amb la finalitat de garantir una adequada prestació del servei. La nostra empresa pot compartir les dades de caràcter personal amb els seus clients i usuaris en els següents supòsits:

- *Serveis de missatgeria electrònica*: Per al correcte desenvolupament de la prestació convinguda i amb la finalitat d'emetre tota la informació que sigui necessària per a l'usuari, ESQUIADES.COM utilitza els serveis de proveïdors de missatgeria electrònica externs com ara Gmail (Plataforma de Google). La empresa Google compleix amb els estàndars i directrius fixats per l'Escut de Privacitat EEUU-UR, es pot obtenir comprovació d'aquest extrem [aquí](#).

En ocasions VIAJES PARA TI, S.L.U. utilitza plataformes externes per a l'enviament de comunicacions comercials o informatives als seus clients o a les persones que s'hagin subscrit a qualsevol dels seus serveis. Els tercers que es troben implicats en qualsevol d'aquests serveis externs d'enviament quedaran subjectes als acords de confidencialitat

pactats i únicament disposaran de permís per a utilitzar la informació personal dels nostres clients d'acord amb les finalitats descrites a la present política de privacitat. De manera preferent s'utilitza la plataforma MailChimp, que compleix amb els estàndars i directrius fixats per l'Escut de Privacitat EEUU-UE ([veure](#)).

· *Proveïdors de xarxes socials*: Al casos previstos a la present política de privacitat i als supòsits legalment exigibles.

· *Entitats que presten serveis externs de publicitat o personalització de serveis*: Amb la finalitat d'oferir publicitat segmentada i proporcionar un servei personalitzat d'acord amb les seves preferències, VIAJES PARA TI, S.L.U. pot comunicar les seves dades a empreses externes que prestin serveis de personalització a la nostra empresa. El proveïdor quedarà subjecte als acords de confidencialitat pactats i únicament disposarà de permís per a utilitzar les dades dels usuaris d'acord amb les finalitats descrites a la present política de privacitat i sota les instruccions facilitades per VIAJES PARA TI, S.L.U.

· *Autoritats competents*: **ESQUIADES.COM** podrà compartir les dades personals dels seus usuaris amb les autoritats administratives o judicials competents en cas que aquestes així ho requereixin a l'empresa per tal que aportin dades d'un determinat usuari. Aquests requeriments inclouen ordres judicials, citacions i ordres derivats de processos legals o investigacions criminals.

L'usuari es compromet a garantir la veracitat de les dades que proporciona i presta el consentiment de forma expressa i inequívoca per a que ESQUIADES.COM pugui transferir les seves dades als destinataris en els termes i condicions exposades a la present política de privacitat, aquesta transferència es podrà realitzar a qualsevol país del món. Tot això amb l'única finalitat de poder efectuar correctament les prestacions convingudes i de conformitat amb les finalitats descrites a la present política de privacitat.

6. Seguretat de les dades i deure de secret.

De conformitat amb allò establert a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, ESQUIADES.COM utilitza estrictes mètodes de seguretat que impedeixen l'ús indegut de la seva informació personal.

Amb la finalitat de protegir la integritat i seguretat de les seves dades utilitzem restriccions físiques que impedeixen l'accés a les seves dades per personal no autoritzat.

Tanmateix, ESQUIADES.COM es compromet, de forma expressa, a mantenir en estricta secret i confidencialitat les seves dades de caràcter personal. D'aquesta manera, les seves dades únicament seran tractades d'acord amb les finalitats descrites a la present Política de Privacitat.

7. Utilització d'ESQUIADES.COM de les xarxes socials.

La nostra empresa utilitza les xarxes socials amb la finalitat de promocionar els seus serveis i els dels nostres proveïdors així com per a publicitar i millorar els nostres serveis. A més a més, hem integrat *plugins* de les principals xarxes socials a la pàgina web d'Esquiades.com. Per tant, quan l'usuari inicia sessió amb un compte d'una xarxa social i interactua amb el

perfil d'Esquiades.com (per mitjà de “likes”, comentaris o “etiquetes” entre d'altres) la informació es compartirà entre Esquiades.com i el proveïdor d'aquella xarxa social, s'entendrà que l'usuari accepta compartir aquesta informació. Tota la informació que es comparteixi entre l'usuari i Esquiades.com a través de les xarxes socials (per mitjà de comunicacions públiques al “muros” d'Esquiades.com, “likes” o missatges privats o directes) es troba subjecte a les polítiques de privacitat i condicions que el proveïdor de xarxes socials estableixi. D'altra banda, es permet que iniciïs sessió als serveis d'Esquiades.com des de les diferents xarxes socials i que aquesta informació sigui compartida amb la nostra empresa. El proveïdor de cada xarxa social podrà informar-te sobre el procés de les teves dades en cada cas.

8. Com puc resoldre els meus dubtes sobre el tractament de dades de caràcter personal?

ESQUIADES.COM posa a disposició de l'usuari, dintre de la seva estructura organitzativa interna, el personal adequat que resoldrà tots els dubtes que pugui tenir en relació al tractament de les seves dades de caràcter personal. Poden contactar de la següent manera:

Departament Jurídic (legal@viajesparati.com)

Versió actualitzada: Juny 2019