



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS EN REGISTRO DE USUARIO WEB

ESQUIADES.COM, marca comercial propiedad de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. (CIF B55666952), - como Responsable del Tratamiento -, se compromete a garantizar, de acuerdo con los parámetros legales establecidos al efecto, la integridad y seguridad de los datos que usted nos proporcione.

El responsable del tratamiento es la sociedad mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., con CIF B55666952, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Libro 0, Folio 37, Sección 8ª, Hoja T 48873, Inscripción 1ª, con domicilio social en Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204- Reus (Tarragona).

ESQUIADES.COM ofrece servicios online a través de su propia página web y de sus aplicaciones para dispositivos móviles. La información que se detalla en este documento es aplicable a todas las plataformas mencionadas:

Aspectos a tener en cuenta sobre la privacidad de sus datos:

1. Tipo de información almacenada

Para proceder al registro de un usuario, el interesado deberá indicar su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, y determinar una contraseña. Todos estos datos son imprescindibles para poder formalizar el alta de usuario.

Cada vez que un usuario visita nuestra página web, con independencia que se formalice o no una reserva, **ESQUIADES.COM** puede recopilar cierta información como la dirección de IP del usuario, la fecha y hora de la visita web, el navegador que se utiliza o el sistema operativo que se está utilizando.

Cuando el usuario descarga la aplicación para dispositivos móviles de ESQUIADES.COM se le requerirá para que otorgue su consentimiento expreso para la utilización de una serie de datos relacionados con su dispositivo móvil y la localización del mismo.

El propio sistema informático que gestiona la aplicación para dispositivos móviles creará un número de identificador numérico propio y personal para cada dispositivo.

Para el correcto desarrollo de las prestaciones incluidas en la aplicación para dispositivos móviles de ESQUIADES.COM es preciso que nuestra entidad recopile una serie de datos relativos a su dispositivo móvil: el token de notificaciones push *utilizado por el protocolo GCM (Google Cloud Messaging)* en dispositivos con tecnología Android y el protocolo APN (*Apple Push Notifications*) en dispositivos con tecnología iOS, el nombre del dispositivo desde el que el usuario se conecta, el tipo de dispositivo desde que el usuario accede a la aplicación, la versión del sistema operativo del dispositivo móvil, la fecha en la que se instaló por primera

vez la aplicación, la fecha en la que se accedió a la aplicación por última vez, el número de ocasiones en que el usuario ha accedido a la aplicación, y fecha en que se procedió al envío de la última notificación.

ESQUIADES.COM puede obtener los datos de localización del dispositivo móvil desde el que se accede a la aplicación siempre y cuando el usuario así lo haya autorizado al instalar la aplicación. Los datos de localización no son almacenados en nuestros servidores en ningún caso y únicamente se utilizan con la finalidad de mostrar en el mapa de localización de los alojamientos su situación actual.

Del mismo modo, si el usuario utiliza un dispositivo móvil también pueden recopilarse datos que identifiquen el dispositivo y las coordenadas de latitud o longitud del mismo cuando el usuario así lo autorice.

No obstante, ninguno de estos datos, entendidos de forma individual, nos permite identificar a un usuario, pero dichos datos tienen la consideración de información personal.

2. ¿Dónde se almacena su información?

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales, **ESQUIADES.COM** le informa que los datos que se obtienen una vez completado el formulario o contrato suscritos serán incluidos en un registro de actividad de tratamiento denominado “USUARIOS REGISTRADOS”.

ESQUIADES.COM utiliza los sistemas de “contratación en la nube” para el almacenamiento de los datos de carácter personal de sus usuarios. Para ello utiliza proveedores ubicados tanto dentro como fuera de la Unión Europea. No obstante, todos los proveedores situados fuera de la Unión Europea cumplen con las directrices del Escudo de Privacidad entre EEUU y la Unión Europea: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición.

De acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, así como en el Reglamento General de Protección de Datos, **ESQUIADES.COM** le informa que puede ejercer de forma gratuita los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición dirigiendo un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@viajesparati.com o bien mediante correo postal dirigido a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales tendrá siempre el carácter de revocable. Asimismo, le indicamos que le asiste el derecho a la portabilidad de sus datos de carácter personal. El usuario podrá darse de baja de los servicios en cualquier momento.

El interesado, en caso de no ver atendidos correctamente sus derechos, tiene el derecho de formular reclamación relativa a la protección de datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos.

4. ¿Cuándo y para qué ESQUIADES.COM recopila y utiliza sus datos personales? Legitimación y Finalidad del tratamiento.

La base legal para el tratamiento de los datos de los usuarios de nuestras plataformas será siempre el consentimiento del interesado. Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- *Administración de la cuenta del usuario:* Nuestras páginas web ofrecen la posibilidad de crear una cuenta de usuario para poder ver sus reservas anteriores y realizar futuras reservas. Nuestra empresa recopila los datos de sus usuarios para poder mantener activa la cuenta del usuario.
- *Acciones comerciales:* **ESQUIADES.COM** lleva a cabo distintas acciones de marketing dirigidas a quienes son o han sido sus clientes o usuarios en alguna ocasión con el objeto de facilitarles publicidad comercial que consideramos puede ser de su interés.
- *Sondeos y estudios de mercado:* En determinadas ocasiones, facilitamos cuestionarios a nuestros usuarios para el estudio comercial del mercado. Analizamos sus preferencias para la mejora de nuestros servicios.
- *Comunicaciones electrónicas, sms o mediante aplicación móvil:* Nuestra empresa se podrá poner en contacto con el usuario con motivo de novedades relevantes en la reserva contratada o hechos relevantes que puedan incidir en la misma, así como para el envío de comunicaciones comerciales.

La información que el usuario facilite a ESQUIADES.COM se almacenará bajo estrictos criterios de seguridad y únicamente será tratada de conformidad con las finalidades descritas en este apartado. La información obtenida quedará almacenada hasta que el usuario no solicite expresamente su eliminación.

5. Consentimiento de cesión de datos a terceros

El usuario de los servicios de **ESQUIADES.COM** consiente de forma expresa y autoriza a VIAJES PARA TI, S.L.U., a que trasmita sus datos de carácter personal a terceras personas con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio. Nuestra empresa puede compartir los datos personales de sus clientes y usuarios en los siguientes supuestos:

- *Servicios de mensajería electrónica:* Para el correcto desarrollo de la prestación convenida y con el fin de poder emitir cuanta información sea necesaria para el usuario, **ESQUIADES.COM** utiliza los servicios de proveedores de mensajería electrónica externos como Gmail (Plataforma de Google). La empresa Google cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE, pudiéndose obtener comprobación de dicho extremo [aquí](#).

En ocasiones VIAJES PARA TI, S.L.U. utiliza plataformas externas para el envío de comunicaciones comerciales o informativas a sus clientes o a las personas que se hayan suscrito a cualquiera de sus servicios. Los terceros que se encuentren implicados en cualesquiera de estos servicios externos de envío quedarán sujetos a los acuerdos de confidencialidad y únicamente gozarán de permiso para utilizar la información personal de

nuestros clientes de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad. De manera preferente se utiliza la plataforma MailChimp, que cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE ([ver](#)).

- *Proveedores de redes sociales*: En los casos previstos en la presente política de privacidad y los supuestos legalmente exigibles.

- *Entidades que prestan servicios externos de publicidad o personalización de servicios*: Con el fin de ofrecer publicidad segmentada y proporcionar al usuario un servicio personalizado de acuerdo con sus preferencias, VIAJES PARA TI, S.L.U. puede comunicar sus datos a empresas externas que presten servicios de personalización a nuestra empresa. El proveedor quedará sujeto a los acuerdos de confidencialidad pactados y únicamente gozará de permiso para utilizar los datos de los usuarios de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad y bajo las instrucciones facilitadas por VIAJES PARA TI, S.L.U.

- *Autoridades competentes*: **ESQUIADES.COM** podrá compartir los datos personales de sus usuarios con las autoridades administrativas o judiciales competentes en caso de que éstas últimas requieran a la empresa para que aporte datos de un determinado usuario. Estos requerimientos incluyen órdenes judiciales, citaciones y órdenes derivadas de procesos legales o investigaciones criminales.

El usuario se compromete a garantizar la veracidad de los datos que proporciona y presta su consentimiento de forma expresa e inequívoca para que **ESQUIADES.COM** pueda transferir sus datos a los destinatarios en los términos y condiciones expuestas en la presente política de privacidad, pudiéndose realizar dicha transferencia de datos a cualquier país del mundo. Todo ello con el único fin de poder efectuar correctamente las prestaciones convenidas y de conformidad con las finalidades descritas en la presente política de privacidad.

6. Seguridad de los datos y deber de secreto

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, **ESQUIADES.COM** utiliza estrictos métodos de seguridad que impiden el uso indebido de su información personal.

Con el fin de proteger la integridad y seguridad de sus datos utilizamos restricciones físicas que impiden el acceso a sus datos por personal no autorizado.

Asimismo, **ESQUIADES.COM** se compromete, de forma expresa, a mantener en estricto secreto y confidencialidad sus datos de carácter personal. De este modo, sus datos únicamente serán tratados para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

7. Utilización de **ESQUIADES.COM** de las redes sociales

Nuestra empresa utiliza las redes sociales con el fin de promocionar sus servicios y los de nuestros proveedores así como para publicitar y mejorar nuestros servicios. Además, hemos integrado *plugins* de las principales redes sociales en la página web de

Esquiades.com. Por consiguiente, cuando el usuario inicia sesión con su cuenta de una red social e interactúa con el perfil de Esquiades.com (mediante “likes”, comentarios o “etiquetas”, entre otros), la información se compartirá entre Esquiades.com y el proveedor de esa red social, entendiéndose que el usuario acepta compartir dicha información. Toda la información que se comparta entre el usuario y Esquiades.com a través de las redes sociales (mediante publicaciones en los muros de Esquiades.com, “likes” o mensajes privados o directos) se encuentra sujeta a las políticas y condiciones que el proveedor de redes sociales establezca. Por otro lado, se permite que inicies sesión en los servicios de Esquiades.com desde las distintas redes sociales y que esta información sea compartida con nuestra empresa. El proveedor de cada red social podrá informarte sobre el proceso de tus datos en cada caso.

8. ¿Cómo puedo resolver mis dudas acerca del tratamiento de mis datos de carácter personal?

ESQUIADES.COM pone a disposición del usuario, dentro de su estructura organizativa interna, el personal adecuado que resolverá todas las dudas que pueda tener en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. Pueden contactar del siguiente modo:

Departamento Jurídico (legal@viajesparati.com)

Versión actualizada: Junio 2019