



PRIVACITAT DE DADES APLICABLE A L'APARTAT DE CONTACTE

ESQUIADES.COM, marca comercial propietat de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. (CIF B55666952), - com a Responsable del Tractament -, es compromet a garantir, d'acord amb els paràmetres legals establerts a l'efecte, la integritat i seguretat de les dades que vostè ens proporciona.

El responsable del tractament és la societat mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., amb CIF B55666952, inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Llibre 0, Foli 37, Secció 8ª, Full T 48873, Inscripció 1ª, amb domicili social a Avda. Bellisens 42 Edifici TecnoParc. Despatx 129, 43204- Reus (Tarragona).

ESQUIADES.COM ofereix serveis online a través de la seva pròpia pàgina web i de les seves aplicacions per a dispositius mòbils. La informació que es detalla en aquest document és aplicable a totes les plataformes esmentades:

Aspectes a tenir en compte sobre la privacitat de les seves dades:

1. Tipus d'informació emmagatzemada

Amb la finalitat de poder gestionar correctament les consultes plantejades pels usuaris de l'apartat de contacte, la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. sol·licita que es facilitin algunes de les seves dades de caràcter personal tals com el nom i cognoms, correu electrònic de contacte i número de telèfon, així com les dades que l'usuari desitgi indicar a les seves observacions o comentaris.

Cada vegada que un usuari visita la nostra pàgina web, amb independència que es formalitzi o no una reserva, ESQUIADES.COM pot recopilar certa informació com ara la direcció d'IP de l'usuari, la data i hora de la visita web, el navegador que s'utilitza o el sistema operatiu que s'està utilitzant. De la mateixa manera, si l'usuari utilitza un dispositiu mòbil també poden recopilar-se dades que identifiquin el dispositiu i les coordenades de latitud o longitud del mateix quan l'usuari així ho autoritzi. No obstant, cap d'aquestes dades, enteses de forma individual, ens permet identificar a un usuari, però aquestes dades tenen la consideració d'informació personal.

2. ¿On s'emmagatzema la seva informació?

Conforme el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels drets digitals, ESQUIADES.COM l'informa que les dades que s'obtenen una vegada emplenat el formulari seran incloses en un registre d'activitat de tractament denominat "FORMULARIOS DE CONTACTO".

ESQUIADES.COM utilitza els sistemes de "contractació al núvol" per a l'emmagatzemament de les dades de caràcter personal dels seus usuaris. Per a fer-ho utilitza proveïdors situats tant dins com fora de la Unió Europea. No obstant, tots els proveïdors

situats fora de la Unió Europea compleixen amb les directrius de l'Escut de Privacitat entre EEUU i la Unió Europea: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació (supressió), limitació i oposició.

D'acord amb allò previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels drets digitals, així com allò previst al Reglament General de Protecció de Dades, ESQUIADES.COM l'informa que pot exercir de forma gratuïta els drets d'accés, rectificació, cancel·lació (supressió), limitació o oposició dirigint un escrit a la següent direcció de correu electrònic: legal@viajesparati.com o bé per mitjà de correu postal dirigit a VIAJES PARA TI, S.L.U.- Avda. Bellisens 42 Edifici TecnoParc. Despatx 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentiment atorgat per al tractament de les seves dades personals tindrà sempre el caràcter de revocable. Tanmateix, l'indiquem que disposa del dret a la portabilitat de les seves dades de caràcter personal.

L'interessat, en cas de no veure correctament atesos els seus drets, té el dret de formular reclamació relativa a la protecció de dades de caràcter personal davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

4. ¿Quan i per a què ESQUIADES.COM recopila i utilitza les seves dades personals?

La base legal per al tractament de les dades dels seus usuaris de les nostres plataformes serà sempre el consentiment de l'interessat. Les seves dades seran tractades per a les següents finalitats:

ESQUIADES.COM únicament recull les dades de caràcter personal que s'especifiquen a l'apartat primer de la present política de privacitat amb l'estricta finalitat de gestionar les peticions i consultes dels usuaris que desitgen utilitzar el nostre apartat de contacte.

Amb la finalitat de gestionar el contracte, la prestació de serveis i les sol·licituds que ens vulgui efectuar, és imprescindible que l'usuari faciliti les dades que apareixen als nostres formularis com a obligatòries, en cas contrari, no es podrà formalitzar la seva petició.

La informació que l'usuari faciliti a ESQUIADES.COM s'emmagatzemarà d'acord amb estrictes criteris de seguretat i únicament serà tractada de conformitat amb les finalitats descrites en aquest apartat. Tanmateix, l'informem que, un cop finalitzada la prestació o resoltes les seves peticions, la informació obtinguda quedarà emmagatzemada fins que l'usuari no sol·liciti expressament la seva eliminació.

5. Consentiment de cessió de dades a tercers

L'usuari dels serveis d'ESQUIADES.COM consent de forma expressa i autoritza a VIAJES PARA TI, S.L.U. a que transmeti les seves dades de caràcter personal a tercers persones amb la finalitat de garantir una adequada prestació del servei. La nostra empresa pot compartir les dades personals dels seus usuaris en els següents supòsits:

· *Serveis de missatgeria electrònica*: Per al correcte desenvolupament de la prestació del servei i amb la finalitat de poder emetre tota la informació necessària per a l'usuari, ESQUIADES.COM utilitza els serveis de proveïdors de missatgeria electrònica externs com ara Gmail (Plataforma de Google). L'empresa Google compleix amb les directrius fixades per l'Escut de Privacitat EEUU-UE, es pot obtenir comprovació de l'anterior [aquí](#).

En ocasions, VIAJES PARA TI, S.L.U. utilitza plataformes externes per a l'enviament de comunicacions comercials o informatives als seus clients o a les persones que s'han subscrit a qualsevol dels seus serveis. Els tercers que es trobin implicats a qualsevol d'aquests serveis externs d'enviament quedaran subjectes als acords de confidencialitat i únicament disposaran de permís per a utilitzar la informació personal dels nostres clients d'acord amb les finalitats descrites a la present política de privacitat. De manera preferent s'utilitza la plataforma MailChimp, que compleix amb els estàndars i directrius fixats per l'Escut de Privacitat EEUU-UE ([veure](#)).

· *Autoritats competents*: ESQUIADES.COM podrà compartir les dades personals dels seus usuaris amb les autoritats administratives o judicials competents en cas que aquestes requereixin a l'empresa per a que aporti dades d'un determinat usuari. Aquests requeriments inclouen ordres judicials, citacions i ordres derivades de processos legals o investigacions criminals.

L'usuari es compromet a garantir la veracitat de les dades que proporciona i atorga el seu consentiment de forma expressa i inequívoca per a que ESQUIADES.COM pugui transferir les seves dades als destinataris en els termes i condicions exposades en aquesta política de privacitat, aquesta transferència es podrà realitzar a qualsevol país del món, sempre amb la finalitat de poder efectuar una correcta prestació del servei convingut.

6. Seguretat de les dades

De conformitat amb allò disposat a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels drets digitals, i allò que disposa el Reglament General de Protecció de Dades, ESQUIADES.COM utilitza estrictes mètodes de seguretat que impedeixen l'ús indegut de la seva informació personal.

Tanmateix, amb la finalitat de protegir la integritat i seguretat de les seves dades utilitzem restriccions físiques que impedeixen l'accés a les seves dades per part del personal no autoritzat.

7. ¿Com puc resoldre els meus dubtes sobre el tractament de les meves dades de caràcter personal?

ESQUIADES.COM posa a disposició de l'usuari, dins de la seva estructura organitzativa interna, el personal adient que resoldrà tots els dubtes que pugui tenir en relació amb el tractament de les seves dades de caràcter personal. Poden contactar de la següent manera:

Departament Jurídic (legal@viajesparati.com)

Versió actualitzada: Juny 2019.