



CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES APPLICABLE À LA SECTION DE CONTACT

ESQUIADES.COM, marque appartenant à la société VIAJES PARA TI, S.L.U. (CAF B55666952), - en tant que responsable du traitement -, s'engage à garantir, conformément aux paramètres légaux établis à cet effet, l'intégrité et la sécurité des données que vous nous avez fournies.

Le responsable du traitement est la société VIAJES PARA TI, SLU, avec CIF B55666952, inscrite au registre du commerce de Tarragone, volume 2903, livre 0, page 37, section 8, feuille T 48873, entrée 1, dont le siège social est à Avda Bellisens 42 Immeuble TecnoParc. Bureau 129, 43204 - Reus (Tarragone).

ESQUIADES.COM propose des services en ligne via son propre site Web et ses applications pour appareils mobiles. Les informations détaillées dans ce document sont applicables à toutes les plateformes mentionnées:

Aspects à garder à l'esprit concernant la confidentialité de vos données:

1. Type d'informations stockées

Afin de pouvoir gérer correctement les requêtes posées par les utilisateurs de la section contact, la société VIAJES PARA TI, S.L.U. demande que certaines de vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone soient fournies, ainsi que les données que l'utilisateur souhaite indiquer dans ses observations ou commentaires.

Chaque fois qu'un utilisateur visite notre site Web, indépendamment du fait qu'une réservation soit formalisée ou non, ESQUIADES.COM peut garder certaines informations, telles que l'adresse IP de l'utilisateur, date et heure de la visite Web, le navigateur utilisé ou le système d'exploitation utilisé. De la même façon, si l'utilisateur utilise un dispositif mobile, les données d'identification du dispositif et ses coordonnées de latitude ou de longitude peuvent également être collectées lorsque l'utilisateur l'autorise. Cependant, aucune de ces données, comprises individuellement, ne permet d'identifier un utilisateur, mais ces données sont considérées comme des informations personnelles.

2. Où sont stockées vos informations?

Conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi organique n ° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et les garanties des droits numériques, ESQUIADES.COM vous informe que les données complété le formulaire sera inclus dans un dossier d'activité de traitement appelé "FORMULES DE CONTACT".

ESQUIADES.COM utilise les systèmes de "location dans le cloud" pour la sauvegarde des données personnelles de ses utilisateurs. Pour cela, il fait appel à des fournisseurs situés à la fois dans et en dehors de l'Union européenne. Cependant, tous les fournisseurs situés en dehors de l'Union européenne se conforment aux directives du bouclier de protection des données personnelles entre les États-Unis et l'Union européenne: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Exercice des droits d'accès, de rectification, annulation, limitation ou opposition.

Conformément aux dispositions de la loi organique 3/2018 du 13 décembre sur la protection des données à caractère personnel et des garanties des droits numériques, ainsi que du règlement général sur la protection des données, ESQUIADES.COM vous informe que vous pouvez exercer droits d'accès gratuits, rectification, annulation, limitation ou opposition en écrivant à l'adresse électronique suivante: legal@viajesparati.com ou par courrier électronique à VIAJES PARA TI, SLU - Avda Bellisens 42 Immeuble TecnoParc. Bureau 129, 43204-Reus (Tarragone).

Le consentement donné pour le traitement de vos données personnelles aura toujours le caractère de révocable. De même, nous indiquons que vous avez droit à la portabilité de vos données personnelles.

En cas de non-respect de ses droits, l'intéressé a le droit de faire une réclamation concernant la protection des données à caractère personnel devant l'Agence espagnole pour la protection des données.

4. Quand et pour quoi ESQUIADES.COM collecte et utilise vos données personnelles?

La base légale pour le traitement des données des utilisateurs de nos plateformes sera toujours le consentement de la partie intéressée. Vos données seront traitées aux fins suivantes:

ESQUIADES.COM ne collecte les données personnelles spécifiées dans la première section de la présente politique de confidentialité que dans le but strict de gérer les demandes et les requêtes des utilisateurs qui souhaitent utiliser notre section de contact.

Afin de gérer le contrat, la fourniture de services et les demandes que nous souhaitons formuler, il est essentiel que l'utilisateur fournisse les données figurant sur nos formulaires comme étant obligatoires, faute de quoi nous ne pourrions pas formaliser votre demande.

Les informations que l'utilisateur fournit à ESQUIADES.COM seront stockées sous des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux objectifs décrits dans cette section. De même, nous vous informons que, une fois le service terminé ou vos demandes résolues, les informations obtenues seront stockées jusqu'à ce que l'utilisateur ne demande pas expressément leur suppression.

5. Consentement au transfert de données à des tiers

L'utilisateur des services ESQUIADES.COM consent expressément à autoriser VIAJES PARA TI, S.L.U. à transmettre ses données personnelles à des tiers afin de garantir une fourniture adéquate du service. Notre société peut partager les données personnelles de ses utilisateurs dans les cas suivants:

· *Services de messagerie électronique:* ESQUIADES.COM utilise les services de fournisseurs de messagerie électroniques externes tels que Gmail (plate-forme Google), afin de permettre le développement correct du service et de pouvoir émettre toutes les informations nécessaires à l'utilisateur. La société Google se conforme aux normes et directives définies par le bouclier de protection de la confidentialité US-EU, pouvant ainsi obtenir la vérification [ici](#).

"Viajes Para Ti, S.L.U." utilise des plateformes externes (habituellement [MailChimp](#)) pour l'envoi des offres commerciales ou informatives à ses utilisateurs. Les tiers se trouvant impliqués dans ses services externes d'envoi seront soumis aux accords de confidentialité concernant l'accès aux données personnelles de nos clients, selon la politique de confidentialité.

· *Autorités compétentes:* ESQUIADES.COM peut partager les données personnelles de ses utilisateurs avec les autorités administratives ou judiciaires compétentes si celles-ci exigent que la société fournisse les données d'un utilisateur spécifique. Ces exigences comprennent les ordonnances judiciaires, les assignations à comparaître et les ordonnances découlant de procédures judiciaires ou d'enquêtes pénales.

L'utilisateur s'engage à garantir l'exactitude des données fournies et donne son consentement exprès et sans équivoque pour qu'ESQUIADES.COM puisse transférer ses données aux destinataires dans les termes et conditions énoncés dans la présente politique de confidentialité, afin de pouvoir effectuer ledit transfert de données vers n'importe quel pays du monde, toujours dans le but de pouvoir effectuer un déroulement correcte du service convenu.

6. Sécurité des données

Conformément aux dispositions de la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données à caractère personnel et des garanties des droits numériques et aux dispositions du règlement général sur la protection des données, ESQUIADES.COM utilise des méthodes de sécurité strictes. qui empêchent l'utilisation abusive de vos informations personnelles.

De plus, afin de protéger l'intégrité et la sécurité de vos données, nous utilisons des restrictions physiques qui empêchent l'accès à vos données par du personnel non autorisé.

7. Comment puis-je résoudre mes doutes sur le traitement de mes données personnelles?

ESQUIADES.COM met à la disposition de l'utilisateur, au sein de sa structure organisationnelle interne, le personnel approprié qui résoudra tous les doutes pouvant subsister quant au traitement de ses données personnelles. Vous pouvez contacter comme suit:

Département juridique (legal@viajesparati.com)

Version mise à jour: Juin 2019